

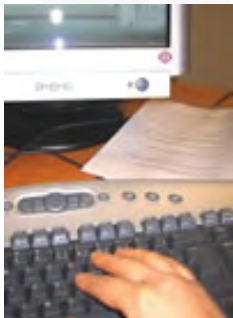


## Spændende program på plads til it-vest-konference

Det er et spændende program, it-vest byder på, når der kaldes til konference fredag den 27. februar 2004 på Aarhus Universitet.

Konferencen er denne gang delt i to: én del for studerende, hvor kreativitet og idéudvikling sættes i fokus i heldags workshops, og én del målrettet undervisere. Her byder programmet blandt andet på udveksling af erfaringer med og planer for it-uddannelser i nationalt perspektiv - udformet som en åben debat med deltagelse af it-vest og IT-Universitetet i København.

[Læs artikel ►►](#)



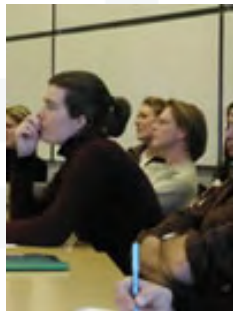
## Høring om it-sikkerhed kræver handling

Der er behov for at etablere en masteruddannelse i it-sikkerhed, og det kan faktisk kun gå for langsomt med at udvikle den. Sådan lød konklusionen efter høringen tirsdag den 25. november, som Rådet for IT-sikkerhed havde inviteret til i Eigtveds Pakhus, København.

It-vest leder på Handelshøjskolen i Århus Jette Lundin deltog i høringens panel, hvor hun blandt andet fortalte om it-vests planer om en masteruddannelse på området.

[Læs artikel ►►](#)

[It-vests planer om en master i it-sikkerhed ►►](#)



## Kompetencedag med udfordringer

Traditionel tænkning lærer dig at regne. Kreativ tænkning lærer dig at regne den ud!

Målet er ikke blot nye tilgange til emner og nye ideer. Det er også at lære at se tingene fra forskellige perspektiver og derved bedre kunne forsvare sine idéer og produkter.

Deltagerne i it-vests kompetencedag på SDU fik mange kontante meldinger om, hvordan de skal tackle karrieren, når studietiden er forbi.

[Læs artikel ►►](#)



## It-vest opruster i Aalborg

Med Torsten Topbjerg ansat som it-vest koordinator, går it-vest ind i en endnu mere aktiv fase på Aalborg Universitet. Sammen med it-vest leder Claus Rosenstand vil Torsten Topbjerg tegne it-vest, hvor Torstens primære funktion bliver det interne arbejde på universitetet. Mange vil kende Torsten i forvejen, da han gennem en årrække har været særdeles aktiv i studentermiljøet både som studievejleder, studenterpolitiker og som formand for Studenterhuset i Aalborg.

[Læs artikel ▶▶](#)

---



## Virtuel tutor til virtuelle studerende

På Aalborg Universitet arbejder man på den netbaserede masteruddannelse MIL (Master i ikt og læring) med begrebet virtuelle tutorer.

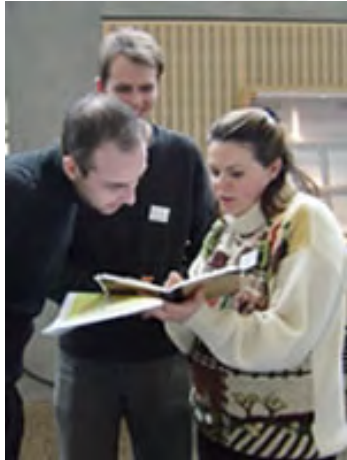
Frivillige 2. års studerende eller færdige masters hjælper de nye studerende i gang med at få det virtuelle gruppearbejde til at fungere. Det styrker det studiemiljøet og giver de involverede stort udbytte.

[Læs artikel ▶▶](#)

---



---



## it-vest konference med heldagsworkshops om kreativitet og idéudvikling

*Af Lone Koefoed Hansen, it-vest koordinator Aarhus Universitet*

Fredag den 27. februar 2004.

Notér datoen i din kalender. Den dag inviterer it-vest nemlig atter til konference og studerende, dimittender, undervisere og administrativt personale er inviteret til arrangementet.

Konferencen foregår denne gang på Aarhus Universitet, og den er opdelt i to spor: Et for studerende og dimittender og et for undervisere og administrativt personale.

*Deltagere ved it-vest konferencen 2003*

### Forskningsnetværk

Digital æstetik

Digitalt design

Interaktionsdesign/  
brugbarhed

Teknologisk  
og industriel design

OO-modellering  
og computerspil

Multimedieprogrammering  
og E-learning

### Uddannelsesnetværk

It-sikkerhed  
Computerspil

Softwarekonstruktion

Best practice in undergraduate  
programming teaching

### Dagen for studerende og dimittender

Hvordan går det i dit studium eller dit arbejde?

Kan du holde dampen oppe?

Er det sjovt at arbejde sammen med andre eller går det ofte lidt i hårdknude? Kan I få konstruktive ideer, kan I holde fast i dem, kan I videreudvikle dem, og er I i stand til at arbejde i samme retning på et projekt?

Mange it-vest-uddannelser benytter sig af tværfagligt gruppearbejde, og det er ikke altid lige let. Det er til gengæld utroligt givende, når man kan finde ud af det, og det er helt sikkert, at evnen til at samarbejde med andre er en af grundstenene hos en god medarbejder.

At være en god medarbejder og/eller en god studerende er en udbredt ambition – også hvis man er stud.it. eller cand.it. Med dette års konference griber it-vest ønsket og inviterer it-vest-studerende og dimittender til at deltage i en heldagsworkshop om idéudvikling, samarbejde og fornyelse.

Aarstiderne.com er et mestereksempel på, hvordan en virksomhed kan ekspandere i nedgangstider ved hjælp af stadig fornyelse og fokus på gruppedynamik. Lene Stiil, Chef for Samtalerne i Aarstiderne.com, vil derfor kickstarte dagen med et inspirationsforedrag med titlen:

### BullshitBingo, dotcom'ere eller bare øko-flippere

– *Hvorfor var det lilliige, at en økologisk virksomhed overlevede da dotcom-boblen bristede?*

På selve workshoppen vil kreativitet, idéudvikling og gruppedynamik være redskaberne til at løse virkelige cases, som virksomheder, der kunne være jeres fremtidige arbejdsplads, vil præsentere.

Workshoppen vil blive styret af Ouafa Rian, som er konsulent inden for perspektivskabende udviklingsprocesser og har en lang række kunder i det danske erhvervsliv.

Studerende og dimittender vil få tilsendt en indbydelse til konferencen først i det nye år.

### **Dagen for undervisere og administrativt personale**

Mens studerende og dimittender workshopper, vil undervisere og administrativt personale deltage i en dag med fokus på it-uddannelser og it-aktiviteter i Danmark.

ITU og it-vest vil – for første gang siden starten i 1999 – sammen debattere, hvilke planer og visioner it-universiteterne har for fremtiden.

I et nationalt perspektiv, hvor der fokuseres på potentialet for samarbejde, vil Mads Tofte, rektor for ITU, Lillian Mogensen, medlem af bestyrelsen for ITU, Søren Damgaard, bestyrelsesformand for it-vest og Gitte Møldrup, direktør for it-vest, diskutere erfaringer med samt planer og visioner for de tilsammen 31 it-uddannelser, som parterne repræsenterer.

Ud over selve uddannelsesaktiviteterne foregår der mange aktiviteter i og omkring it-vest. En række netværk har eksisteret i kortere eller længere tid, og på det seneste har it-vest ydet støtte til en række nye forsknings- og uddannelsesnetværk. Med udgangspunkt i de netværk og projekter er eftermiddagen afsat til parallelle aktiviteter i form af møder, workshops og seminarer.

Undervisere og administrativt personale vil få en invitation til deltagelse først i det nye år.

Om kort tid kan du se mere om konferencen på:

<http://www.it-vest.dk/konference04>



Videnskabsminister Helge Sander

## Fælles krav om ny sikkerhedsuddannelse

Af Turid Fennefoss Nielsen, it-vest

Vi bliver alle mere og mere afhængige af elektronisk kommunikation. Det betyder, at samfundsstrukturer, økonomi og borgere er afhængige af, at netværk og opbevaring af data fungerer optimalt trods angreb udefra.

Derfor er it-sikkerhed i samfundet – eller manglen på samme – et kardinalpunkt, når man taler udvikling og investeringer. Sikre transaktionsformer, som digital signatur og kryptering, hjælper med til at mindske det digitale samfunds sårbarhed. Men udviklingen kræver fokus på alle aspekter af begrebet it-sikkerhed.

Det slog videnskabsminister Helge Sanders fast i en kommentar til rapporten "Kortlægning af offentlige og private virksomheders behov for kompetencer på it-sikkerhedsområdet", som Rådet for IT-sikkerhed offentliggjorde i forbindelse med høringen om it-sikkerhed den 25. november i Eigtveds Pakhus, København.

Ministerens kommentar tager sit udgangspunkt i, at antallet af it-medarbejdere, der arbejder med sikkerhed, forventes at stige kraftigt over de næste to år, samt at to ud af tre virksomheder forventer, at de vil komme til at bruge flere ressourcer på området i de kommende år.

### Behovsanalyse

Rapporten er udarbejdet af firmaet Epinion A/S og er en undersøgelse af behovet for it-sikkerhedskompetencer i Danmark. Undersøgelsen, der blev igangsat i sommeren 2003, tager udgangspunkt i en omfattende spørgeskemaundersøgelse, som er besvaret af virksomheder og institutioner i offentligt og privat regi. Den viser, at den forventede stigning i antal it-medarbejdere om to år er otte procent, mens den forventede stigning i antal it-sikkerhedsmedarbejdere er 34 procent.

Høringen understregede, at i første omgang går kravene fra aftagersiden på at få etableret en masteruddannelse i it-sikkerhed så hurtigt som muligt. Samtidig blev der udtrykt ønske om, at der på sigt også etableres en kandidatuddannelse for at sikre tyngde og forskning på området.

### Kompetencegivende uddannelse ønskes

Målet med en masteruddannelse er at give medarbejdere, som allerede er godt inde i it-sikkerhed, mulighed for at få overbygninger og papir på deres kompetencer. Samtidig er tidshorisonten for en uddannelse et vigtigt aspekt. Erhvervslivet mangler en kompetencegivende uddannelsesmulighed her og nu, lød det fra salen.

Rapportens kortlægning af behov for kompetence på sikkerhedsområdet viser, at skønt langt de fleste virksomheder i dag faktisk føler sig ret godt dækket ind på sikkerhedsområdet, men også at der kan opstå en mangelsituation på området om to-tre år. Samtidig udtrykkes et klart behov for at få øget fokus på organiserings- og ledelsesdelen af it-sikkerhed.

At der skal ske en hurtig udvikling på området blev understreget af samtlige indlægsholdere på høringen, som hver især kunne bidrage med grelle eksempler på manglende sikkerhed i såvel den offentlige som den private sektor. Der er brug for faste rammer og it-sikkerhedsmedarbejdere med kompetencerne i orden, var det overordnende budskab.

Også den afsluttende debat gav gode indspark til den videre udvikling på området. Repræsentanterne fra udbydersiden, som talte it-vest, DTU og IT-Universitetet i København, kunne drage hjem med en så godt som lodret ordre om at komme videre med at få igangsat en masteruddannelse i it-sikkerhed, som er kompetencegivende såvel nationalt som internationalt.

I kølvandet af høringen vil udbyderne senere blive indkaldt til nærmere drøftelser med Rådet for IT-sikkerhed og videnskabsministeren.

Epinions rapport og opsamling fra høringen kan ses på Rådet for IT-sikkerheds hjemmeside

[http://www.rfits.dk/H\\_ring.3274.0.html](http://www.rfits.dk/H_ring.3274.0.html)

Læs også: [It-vest prioriterer en masteruddannelse i it-sikkerhed](#)



Jette Lundin, it-vestleder  
Handelshøjskolen i Århus.

## En masteruddanneles i it-sikkerhed prioriteres højt

Af Jette Lundin, it-vestleder og Turid Fennefoss Nielsen, it-vest

It-vest, Handelshøjskolen i Århus, Aarhus Universitet og Center for it-sikkerhed på Katrinebjerg har siden foråret 2003 arbejdet sammen om at undersøge behovet for en masteruddannelse i it-sikkerhed. Samtidig har det været en del af gruppens arbejde at definere indholdet af uddannelsen på overordnet plan. Nu er arbejdet kommet så langt, at man begynder at kunne se skelettet til det, der gerne i løbet af 2004/2005 skal udmønte sig i en egentlig masteruddannelse i it-sikkerhed.

Det er planen, at uddannelsen i it-sikkerhed udbydes af Handelshøjskolen i Århus og Aarhus Universitet i fællesskab med optag på Handelshøjskolen i Århus - og at uddannelsen placeres under it-vest samarbejdet.

### Behovet er der

Gruppens arbejde bekræfter, sammenholdt med tilbagemeldinger fra erhvervsliv og IT-sikkerhedsrådets høring i november, at der er et stort behov for efteruddannelse på området it-sikkerhed.

Mange af de personer, der i dag arbejder med it-sikkerhed, er enten autodidakte eller har en kortere uddannelse. Da efterspørgslen på it-sikkerhedsmedarbejdere stiger i de kommende år, og da alt tyder på at virksomhederne vil skaffe kompetent arbejdskraft på området gennem efteruddannelse af it-medarbejdere, er der et ønske om, at der udbydes en masteruddannelse til at dække dette behov.

Målgruppen for den ny uddannelse er personer med ansvar for ledelse, koordinering eller planlægning af it-sikkerhed i offentlige eller private virksomheder. Udkastet til uddannelsens indhold er blevet til i tæt samspil med erhvervslivet og Dansk Industri, da det henvender sig specifikt til rutinerede medarbejdere.

### Planlagt men ikke besluttet

I uddannelsen er det planen at lægge vægt på både de teknologiske, ledelsesmæssige, sociale og lovgivningsmæssige aspekter af it-sikkerhed, og det tilsigtes at give de studerende forudsætninger for at arbejde med it-sikkerhed i sammenhæng med forandringsledelse, så de kan imødegå de krav, it-sikkerhedsarbejde vil stille til dem i fremtiden.

Samtidig skal studiet give kompetence i at opbygge en virksomheds sikkerhedsstrategi og sikre, at strategien gennemføres.

Før uddannelsen foreligger i sin endelige form, vil en række virksomhedsrepræsentanter deltage i et erhvervspanel, hvis opgave bliver at være med til den egentlige etablering af uddannelsen, der er planlagt til at skulle fungere i meget tæt samarbejde med erhvervslivet.

Den endelige beslutning om at udbyde uddannelsen er endnu ikke truffet – og dermed er det heller ikke afklaret, om en masteruddannelse i it-sikkerhed kan udbydes med studiestart den 1. september 2004 – eller om den må vente til 1. februar 2005. Der er tale om en uddannelse, hvor de områder der efterspørges ikke er hyldevarer i den eksisterende undervisning og forskning. Det giver i sig selv en række udfordringer, der skal arbejdes med før de første studerende kan indskrives på uddannelsen.



Frank Kerdil, idéudvikler og foredragsholder.

## Godt klædt på... kompetencedag gav inspiration

Af Sanne Schibsbye, stud.it i virksomhedens tekstproduktion

- Det handler om at kunne kombinere sine it-redskaber med andre kompetencer. It-systemer i sig selv er ingenting, det vigtige er at forstå at bruge dem rigtigt, sådan karakteriserede Ole Middelhede, markedschef for virksomheden Key2know, fremtidens it-kompetencer under it-vest kompetencedagen på Syddansk Universitet i Odense den 28. november.

Hvilke kompetencer - faglige og personlige – efterspørger arbejdsgiverne hos sine kommende medarbejdere?

Det var temaet for kompetencedagen. At få knækket den nød burde være relevant for it-studerende, som i løbet af de næste par år skal ud på markedet og søge job. Det syntes omkring 40 studerende fra de forskellige it-vest uddannelser med forbindelse til SDU også, så de var taget til Odense for at deltage i arrangementet.

De fremmødte blev deltagere i et arrangement, som satte deres uddannelse i perspektiv og fortalte dem mere om, hvilke kompetencer der er eftertragtede i erhvervslivet og hvilke muligheder der er for at tænke kreativt og anderledes, når man skal ud og søge job.

Dagens foredragsholdere, Ole Middelhede, markedschef Key2know, og Frank Kerdil, idéudvikler og foredragsholder, repræsenterede erhvervslivet og havde begge det samme udgangspunkt for deres oplæg.

### Money rules

Som Ole Middelhede kort og præcist formulerede det:

- Money rules!

Han lagde ikke skjul på, at formålet med Key2know først og fremmest er at tjene penge. Vækst og overskud er forudsætninger for virksomhedens overlevelse og derfor må dette aspekt nødvendigvis komme i første række.

I den åbne debat efterfølgende kunne man erfare, at Key2know lægger langt større vægt på personlige kompetencer frem for ekspertviden, når de skal ansætte nye medarbejdere. Her ser man fremtidens medarbejder som en person, der samtidig med et grundlæggende kendskab til it har komplementeret sin uddannelse med et andet fagligt område, som for eksempel pædagogik, læring eller kommunikation.



Ole Middelhede, Key2know:

"Personlige kompetencer vejer tungere end ekspertviden hos nye medarbejdere."

Specielt understregede Ole Middelhede, at det er vigtigt som nyuddannet at få sit fokusområde - ud over it - på plads. En afklaret holdning vil give pote - og det rigtige job - i den sidste ende, også selv om man måske når målet ad omveje - og måske via et job som ikke lige var det, man havde forestillet sig.

### **Fremtidens it-kompetencer**

Key2know er en it- og konsulentvirksomhed, der sælger it-løsninger med forskellige funktioner tilpasset den enkelte virksomheds behov. Deres mission er at være værdiskabende på baggrund af viden, kompetencer og kommunikation resulterende i helhedsløsninger.

Derfor er det, ifølge Ole Middelhede, en afgørende faktor, at Key2knows medarbejdere ikke blot har en række it-kundskaber, men at de desuden kan læse kulturer, forstå mennesker og se de ressourcer der findes hos kunderne, og på den baggrund finde løsninger der passer den enkelte. Viden og vidensdeling er vigtige nøgleord for virksomheden, hvilket Ole Middelhede illustrerede med et gammelt kinesisk ordsprog:

- Hvis to mennesker har ét æg hver og de bytter æg, så har de begge stadig ét æg hver. Hvis to mennesker derimod har en idé hver og de bytter ideer, så har de hver især to ideer.

### **Kreativ tænkning**

Dagens anden foredragsholder, Frank Kerdil, gav på en ligefrem, og for nogle tilhører provokerende, måde en lang række bud på, hvordan man som studerende kan lære at ændre fokus og tænke kreativt.

Han tog udgangspunkt i, at analyse som regel kun resulterer i én løsning, hvorimod kreativ tænkning resulterer i ideer.

- Traditionel tænkning lærer dig at regne. Kreativ tænkning lærer dig at regne den ud!

Målet er ikke blot nye tilgange til emner og at få nye ideer, men også at lære at se tingene fra forskellige perspektiver for derved bedre kunne forsvare sine idéer og produkter. Det er færdigheder, der er relevante i en branche, hvor mange sandsynligvis skal ud og skabe deres eget job.

Skal det lykkes, kræver det, at man kan overbevise virksomhederne om, at det i den sidste ende vil være en økonomisk fordel for dem at ansætte én.

Som universitetsstuderende er det måske her, den største udfordring i mødet med erhvervslivet ligger, fordi profit og markeds kræfter ofte fejlagtigt forbindes med at gå på kompromis med fagligheden, sagde Frank Kerdil.

Både i sit indlæg og i den efterfølgende debat slog han fast, at man som nyuddannet må være forberedt på at møde en vis grad af modstand mod nytænkning i virksomhederne. Man må ikke regne med at skulle ud og revolutionere arbejdspladsen, men i stedet koncentrere sig om sin egen kreativitet og være klar til at underbygge sine ideer.



Torsten Topbjerg it-vest koordinator på Aalborg Universitet.

## It-vest opruster med koordinator i Aalborg

Af Turid Fennefoss Nielsen, it-vest

It-vest udvikler sig hurtigt på Aalborg Universitet. I oktober tiltrådte Claus Rosenstand stillingen som it-vestleder og i november kom Torsten Topbjerg til. Han er ansat som it-vest koordinator og vil fremover varetage mange af de praktiske it-vest opgaver i forhold til både studerende og uddannelser.

Konkret betyder det, at Torsten ofte vil være den første, man møder, når man henvender sig med it-vest spørgsmål om uddannelse, ansøgning om støtte til studieaktiviteter og så videre. Torsten har den daglige kontakt til studienævn, sekretærer og studievejledere og vil kunne besvare de fleste spørgsmål.

Torsten Topbjerg vil være kendt af mange på universitetet på forhånd. Han er 35 år og har læst på civilingeniørstudiet i Miljøplanlægning/Green Management.

Mest kendt i miljøet vil han for de fleste være for sit store arbejde som både decentral og central studievejleder og for sit arbejde som studenterpolitiker lokalt, i landspolitik og på europæisk plan. Torsten har desuden siddet i konsistorium og i studienævnet på Aalborg Universitet i en årrække og har gennem dette arbejde været med til at evaluere uddannelser og starte nye.

Torsten har også fundet tid til at være formand for Studenterhuset i Aalborg og har blandt andet forestået flytningen fra Strandvejen til Gammeltorv.

Så hvis du synes, navn og ansigt er dig bekendt, er det ikke så underligt. Senest har Torsten forladt universitetsverdenen og arbejdet i tre et halvt år som pædagogmedhjælper på en boenhed for svært handicappede personer med autisme. Her lød opgaven primært på at få implementeret it-hjælpemidler i det pædagogiske arbejde.

I sin nye rolle som it-vest koordinator vil Torsten i den kommende tid opsøge de relevante miljøer for samarbejde – både eksisterende og potentielle.

- Ud af den tætte kontakt ønsker Torsten at være med til, at der skabes et miljø, hvor forholdene bliver optimale for at få opbygget et godt netværk lokalt på Aalborg Universitet mellem it-vest og Studienævn, institutter, forskningsmiljøer og nøglepersoner.

Samtidig skal it-vest brandes endnu mere på Aalborg Universitet. Alle potentielle samarbejdspartner skal vide hvad it-vest er – og hvad de kan

bruge it-vest til.

Torsten Topbjerg finder du dagligt på Niels Jernesvej 14, rum 4-211  
telefon 9635 7431 [top@aua.auc.dk](mailto:top@aua.auc.dk)



Marianne Riis. Virtuel tutor på MIL.

## Succes med virtuel tutorordning på Masteruddannelsen i Ikt & Læring

Af Marianne Riis,  
Decentral, virtuel studievejleder MIL

Som en netbaseret uddannelse med kun fire årlige fysiske seminarer har masteruddannelsen i Ikt & Læring (MIL) brug for at styrke det virtuelle studiemiljø. Derfor har uddannelsen gennem de seneste par år forsøgt sig med etablering af en virtuel tutorordning.

MIL er i væsentlig udstrækning baseret på en problem- og projektorienteret pædagogisk tankegang, hvilket bl.a. betyder, at de studerende ved studiestart inddeles i såkaldte kursusgrupper, der arbejder sammen gennem hele første semester. Der er naturligvis deciderede faglige vejledere til rådighed i forbindelse med diverse undervisningsaktiviteter, men herudover synes der at være behov for at kunne søge yderligere råd og vejledning i løbet af især de virtuelle perioder. Og det er i denne sammenhæng, tutorordningen finder sin berettigelse.

### Etableringen af en virtuel tutorordning

I forbindelse med det første fysiske seminar (sædvanligvis midt i september) tildeles hver kursusgruppe en tutor – dvs. en studerende fra 2. årgang eller en færdig master, og der er mulighed for at "få sat ansigt på hinanden" inden de virtuelle perioder. I konferencesystemet Virtual-U, der fungerer som uddannelsens læringsplatform, oprettes tutorkonferencer til de respektive kursusgrupper, og grupperne bruges som det primære rum for kommunikation, men herudover anvendes også e-mail og chat.

Flertallet af kursusgrupper vælger desuden at give tutor adgang til deres øvrige konferencer for herigennem at give tutoren mulighed for at følge med i gruppens proces. For det samlede tutorkorps oprettes en konference, hvor tutorerne dels kan sparre med hinanden, dels med studievejlederen.

### Tilbud fra den virtuelle tutor

Der er stor variation i både hyppighed og måden hvorpå kursusgrupperne vælger at bruge deres tutorer, men et typisk forløb kan skitseres gennem de opgaver tutorerne har været involveret i, og hvor de har kunnet dele deres erfaringer med nye studerende. Det kan for eksempel være:

- Praktisk organisering af virtuelt arbejde i forhold til læringsplatformen
- Planlægning, gennemførelse og evaluering af virtuelt samarbejde
- Generelt om studieformen – for eksempel tidsforbrug og læse-/arbejdsbyrde
- Faglige input – for eksempel litteraturhenvisninger og mulighed for at se tutors egne MIL-opgaver

I den første evaluering af tutorordningen fremhævede alle involverede parter netop ordningens sociale aspekt, dvs. tutors moralske/socialt støtte, som det væsentligste træk, og det ser ud til, at den denne funktion bliver ved med at betyde meget for de studerende også i dette studieår.

For tutorerne selv giver ordningen – ud over tilfredsstillelsen ved at hjælpe andre – dem en mulighed for at få sat første studieår i et lærerigt, reflektivt perspektiv. For studievejlederen har tutorordningen vist sig at være en klar fordel, idet det er både praktisk og positivt, at flere holder øje med den generelle stemning på studiet.

### **Udviklingsperspektiver**

Hidtil har tutorernes indsats været baseret på frivillighed, og det har i væsentlig udstrækning været op til tutorerne og kursusgrupperne selv at definere samarbejdet, både hvad angår kommunikations-hyppighed og indhold. Netop frivilligheden har i høj grad været medvirkende årsag til ordningens generelle succes. Imidlertid har der hvert år været enkelte eksempler på, at samarbejdet mellem tutor og kursusgruppe aldrig rigtig blev etableret, hvilket ikke nødvendigvis skyldes manglende vilje hos parterne, men som muligvis kan være forårsaget af et behov for mere præcise retningslinier – for eksempel i form af en funktionsbeskrivelse. I forbindelse med den kommende evaluering i foråret 2004 vil dette derfor blive undersøgt, som en mulighed for at styrke den virtuelle tutorordning.