



Cand.it. i job: Administrerende direktør med ét års erhvervserfaring

Medarbejdersamtaler, forretningsstrategi og budgetter er nye opgaver for 27-årige Anita Larsen, der ét år efter sin cand.it.-eksamen har overtaget jobbet som administrerende direktør i den lille Kolding-virksomhed IPW Systems A/S. Det kommer der af at være en type, der siger sin mening og kommer med forslag til ændring af procedurer og processer i virksomheden. Jobbet er en stor mundfuld, men også en spændende udfordring, fortæller Anita Larsen.

[Læs artikel ►►](#)



Thomas Ploug er ny it-vest leder på Syddansk Universitet

Thomas Ploug er ny it-vest leder på Syddansk Universitet. Han har netop afleveret sin ph.d.-afhandling om Etik i Cyperspace, og han satser på fortsat at kunne få tid til at fordybe sig i, hvad der sker, når mennesker og maskiner mødes. Ved siden af bruger han en del af sin fritid på at sikre nødhjælp og udvikling til lande i Asien, og han regner med at begge dele giver ham gode erfaringer at trække på i det nye job som it-vest leder.

[Læs artikel ►►](#)



Oplevelsesdesign er mere end underholdning

Oplevelsesdesign og oplevelsesøkonomi er nogle af tidens buzzwords, og området forventes at have et stort økonomisk potentiale. Men man skal ikke tro, at oplevelsesdesign kun er for underholdningsindustrien. Masser af virksomheder kan skabe nye produkter ved at fokusere på brugernes oplevelse og ved gennem brug af it at skabe forbindelse mellem produktet og omverdenen. Jens F. Jensen, professor på Aalborg Universitet, fortæller om baggrunden for oprettelse af faget Oplevelsesdesign under masteruddannelsen i it.

[Læs artikel ►►](#)



Ph.d. om synlig og integreret videnledelse

Når viden går hen og bliver en vigtig konkurrencemæssig ressource i en virksomhed, får videnledelse stor betydning. Derfor er Pernille Dissing Sørensen på Syddansk Universitet / it-vest i gang med et ph.d.-projekt om strategier og mønstre for videnledelse. It er ét af elementerne i videnhåndtering, men knowledge management handler i dag også om læring, innovation, strategi, organisation, processer og sociale relationer, skriver hun blandt andet i sin artikel om ph.d.-projektet.

[Læs artikel ▶▶](#)



Kort nyt

- ♣ It-vest viser flaget på messer og konferencer
- ♣ Unge spiltalenter på sommerlejr
- ♣ Konferencer m.v. om it

[Læs artikel ▶▶](#)



Anita Larsen, cand.it. og adm. direktør i IPW Systems A/S.

Administrerende direktør med ét års erhvervserfaring

Af Britta Ank Pedersen, journalist it-vest

- Det er en stor mundfuld, men det ville være dumt af mig ikke at tage udfordringen op, når jeg får muligheden.

Sådan siger Anita Larsen, der her i sommer sagde ja til at blive administrerende direktør i firmaet IPW Systems A/S i Kolding – et år efter, at hun fik sin cand.it.-eksamen fra It, kommunikation og organisation (ITKO) på Handelshøjskolen i Århus.

Samtidig med, at hun kan se frem til sin 28 års fødselsdag, er hun i gang med at forberede sit første bestyrelsesmøde, hvor hun skal fremlægge forretningsplan og –strategi for virksomheden. Den beskæftiger sig med udvikling af software til databasebaserede webløsninger – primært inden for content management og kvalitetsstyring – og tæller fire medarbejdere inklusiv hende selv. Derudover køber virksomheden f.eks. telemarketing og bogholderi uden for huset.

- Jeg er den yngste i virksomheden og den eneste pige. Vi er to konsulenter og to programmører, og jeg er inde over alle vores projekter og hjælper med at definere opgaverne og lave kravspecifikationer. Målet er, at jeg skal være projektleder – ved siden af at være direktør. Så ja, jeg arbejder meget, fortæller Anita.

Formand som mentor

Da bestyrelsesformanden bad hende om at blive administrerende direktør, var det med baggrund i, at virksomhedens to ejere over for bestyrelsen havde udtrykt tillid til Anita, og til at hun kunne klare jobbet. Det var afgørende for hendes accept af tilbuddet. Desuden bad hun – på grund af sin unge alder og korte erhvervserfaring – om at få en mentor, og den opgave har bestyrelsesformanden påtaget sig.

- Min fagforening Kommunikation og Sprog har været god til at vejlede mig, og det betyder for eksempel, at jeg er ansat under funktionærbetingelser for at bevare sikkerheden for mig selv. Men jeg føler det går godt i virksomheden, og at vi har gang i nogle gode projekter, så planen er, at vi skal udvide og blive flere. Her i år er det ikke så svært, for jeg følger bare budgetterne. Det bliver mere interessant næste år, når det er mig selv, der har lavet budgettet, siger Anita Larsen.

Flere cand.it.er og flere i job:

I juni 2006 var 596 cand.it.er registreret i ledighedsstatistikken fra Akademikernes Centralorganisation. 91,9 % af dem var i job.

Året før var 427 cand.it.er registreret, og 87,5 % af dem var i job.

Af 61 ledighedsberørte cand.it.er i juni 2006 havde 26 været ledige mindre end et halvt år og 18 mellem et halvt og et helt år.

Kilde: AC's ledighedsstatistik

Alsidigt job

IPW Systems A/S blev etableret i 2002, og allerede mens hun læste til bachelor i engelsk og it på Syddansk Universitet i Kolding, var Anita Larsen ansat i virksomheden og beskæftigede sig med booking af møder med kunderne. Hun begyndte som fastansat it-konsulent mandag 6. juni 2005, efter at hun havde afleveret sit kandidatspeciale fredagen før. Hun syntes, der lå mange gode muligheder i jobbet, selv om hun fornemmede, at flere af hendes studiekammerater rynkede lidt på næsen og mente, at hun jo bare skulle være sælger.

- Jeg syntes, det var okay. Det var let, og så havde jeg et job og var i gang. Samtidig ville det give mig god erfaring. Det er en lille virksomhed, så jeg ville få mange opgaver. Jeg laver jo alt, lige fra det, man egentlig skulle sætte en studerende til, og så til at være direktør. Da jeg var færdig som kandidat, vidste jeg ikke, hvad jeg var god til, og hvad jeg havde lyst til, og med sådan et job kunne jeg spore mig ind på, hvilken karriereretning jeg ville tage. Det har jeg så ikke nået endnu, fordi vi har så travlt, fortæller Anita Larsen.

Direktør, cand.it.

Nu kan hun så skrive Adm. direktør på sit visitkort, men hun lægger stor vægt på, at der også skal stå, at hun er cand.it.

- ITKO-uddannelsen har været med til at udvikle mig personligt. Den har givet mig en masse værktøjer, som egentlig bare virker som almen viden for mig nu, men som jeg ikke havde før. Det er for eksempel viden om projektledelse, om hvor vigtigt det er at kommunikere med kunderne og at specificere opgaverne over for hinanden, noget om kundepleje og markedsføring. Og så netværket og kontakten til virksomheder, fordi uddannelsen er så erhvervsrelateret. Det er jo ingen hemmelighed, at alt det, der står i lærebøgerne, ikke fungerer sådan i praksis, og det får vi en oplevelse af allerede under uddannelsen, siger Anita Larsen og tilføjer, at det eneste hun savner, er noget mere viden om økonomi og salgsstrategi.

Relevante links

[IPW Systems A/S](#)

[Cand.it., It, kommunikation og organisation \(ITKO\)](#)



Thomas Ploug, ny it-vest leder på Syddansk Universitet, vedkender sig en svaghed for gadgets.

Seneste store kærlighed er en Sony Ericsson M600I med e-mail client, MP3 afspiller og stor, lækker skærm.

Thomas Ploug er ny it-vest leder på Syddansk Universitet

Af Britta Ank Pedersen, journalist it-vest

Thomas Ploug er ny it-vest leder på Syddansk Universitet. Han afløser Anne Rasmussen, der har været it-vest leder i 3½ år, men fra 1. juli er blevet ansat som institutleder for matematik og datalogi på Syddansk Universitet.

Thomas Ploug har netop afleveret sin ph.d.-afhandling om Etik i Cyperspace. Her skriver han om, hvordan der er forskellige betingelser for interaktion mellem mennesker, der mødes virtuelt og mennesker, der mødes ansigt til ansigt, og hvordan den forskel kan påvirke menneskenes etiske adfærd.

Ph.d.-forløbet er gennemført ved Institut for Fagsprog, Kommunikation og Informationsvidenskab på Syddansk Universitet i Kolding, hvor han også har undervist på bacheloruddannelsen i informationsvidenskab. Desuden er Thomas Ploug med i forskernetværket i it-etik, der har arrangeret konferencer om blandt andet it og etik i sundhedssektoren og etik og kunstig intelligens. Han er cand.mag. i filosofi fra Københavns Universitet og kombinerer det med sin interesse for informationsteknologi.

- It er den fagre nye verden, og den sætter os som mennesker i nogle nye situationer, som det er interessant at belyse filosofisk. For eksempel hvad det gør ved vores virkelighedsopfattelse, når vi kommunikerer med hinanden digitalt, fortæller Thomas.

Praktisk arbejde med tydelig effekt

Udover erfaringerne fra ph.d.-forløbet regner han med som it-vest leder at få glæde af sine erfaringer som bestyrelsesformand i den danske velgørhedsorganisation Mission Øst, hvor han er med til at sætte praktiske projekter i søen.

Mission Øst udfører både akut nødhjælpsarbejde og langsigtet udviklingsarbejde i lande som Afghanistan, Irak, Armenien og Tadsjikistan. Der er omkring 225 ansatte – udsendte og lokale – og en omsætning på 50-70 millioner, der kommer primært fra offentligt finansierede projekter, men også fra private donorer.

- Jeg gør det for det første, fordi det er rigtigt at hjælpe folk i nød, og det giver en god mavefornemmelse at gøre det. Desuden er effekten af arbejdet tydelig, og på den måde er velgørhedsarbejdet en kontrast til det lange,

akademiske træk, som en ph.d.-afhandling er, siger Thomas Ploug, der regner med, at bestyrelsesarbejdet og interessen for it er en god kombination at have som baggrund for jobbet som it-vest leder.

It i alting – også uddannelsesmæssigt

- Jeg håber på at kunne træde ind i miljøerne omkring cand.it.-uddannelserne og gøre en indsats, så optaget kan forøges. Det er interessant at gå ud over de traditionelle faggrænser med kombinationsuddannelser, hvor it indgår. Samfundsudviklingen går imod Pervasive Computing – it i alting, og uddannelsesmæssigt skal vi modsvare den udvikling og vise, at vi har et fleksibelt system, der er modtageligt for nye ideer. Også efteruddannelse og suppleringskurser er områder, hvor der kan gøres mere for it. Under filosofistudiet har jeg selv taget suppleringskurser i f.eks. databasekonstruktion for at udvide mine kompetencer, og det er en fremragende idé, mener Thomas Ploug.

Relevante links

Thomas Plougs hjemmeside: www.thomasploug.dk



Forlystelsesparker er et oplagt område for it-baserede oplevelser. Det er meget billigere at lade folk få en virtuel oplevelse end at skulle bygge og vedligeholde en ny rutsjebane, siger Jens F. Jensen.

Oplevelsesdesign er mere end underholdning

Af Britta Ank Pedersen, journalist it-vest

Forbrugerne vil have oplevelser og gode historier. Derfor har virksomhederne behov for medarbejdere, der kan designe oplevelser, og som har blik for de historier, der gemmer sig i virksomhedernes produkter. Samtidig bliver it indlejret i flere og flere typer af produkter og skaber forbindelse – oplevelse om man vil – mellem produkt og omgivelser. Derfor skal uddannelsesinstitutionerne tilbyde uddannelse inden for oplevelsesdesign – herunder it-udvikling, der spiller en stor rolle i oplevelsesindustrien.

Sådan ser professor Jens F. Jensen mulighederne i oplevelsesøkonomien. Han leder Aalborg Universitets Center for oplevelsesøkonomi, kreative industrier og teknologier – ExCITe, der på tværs af tre fakulteter på universitetet samler 14 forskergrupper med for øjeblikket 112 forskere, der fra hver deres vinkel interesserer sig for oplevelse.

- Vi har en tværfaglig tilgang til arbejdet med oplevelsesdesign, for vi tror på, at oplevelsesøkonomi er en meget kompleks størrelse. Derfor samarbejder psykologer, dataloger, geografer, designfolk, markedsføringsfolk, musikfolk m. v. i vores forskningsgrupper. Vi tager udgangspunkt i at forstå og skabe design ud fra, hvordan brugeren oplever det, fortæller Jens F. Jensen, der selv er professor i interaktive multimedier.

It alle vegne

2. september byder han velkommen til de studerende på fagpakken "Oplevelsesdesign" under masteruddannelsen i it. De skal lære at arbejde professionelt med design af oplevelsesorienterede it-systemer og -produkter, der formidler og understøtter oplevelser, information og viden.

- Oplevelsesdesign kan bruges både i de egentlige it-erhverv, hvor it er produktet, og i andre erhverv med andre produkter. Det handler om at skabe it-baserede oplevelser, men det retter sig mod andet end computeren. F.eks. eksploderer formidlingen via tv og mobiltelefon lige for øjeblikket. Inden for mobiltelefoni har vi teknologierne til at formidle mobilt indhold, men vi mangler indholdet. Det er ganske andre formater, man skal arbejde med end for eksempel på computer og tv, og indholdet skal passe til modtagesituationen, så det er relevant for brugeren. Og tv-mediet er på vej til at blive interaktivt, og så åbner der sig helt nye muligheder.

- Men it blander sig ind i alle områder og bliver indlejret i masser af produkter. It er ikke længere noget, der står på bordet, men noget der befinder sig i

vores omgivelser. Det må uddannelserne indrette sig efter, for der bliver brug for oplevelsesdesignere i andre brancher end it-branchen, og deres job kan have it-karakter, men kan også være en blanding. Et eksempel er intelligent tøj, der kan måle helbredstilstanden hos den, der bærer tøjet – for eksempel en fodboldspiller eller en brandmand. Eller i det hele taget intelligente ting, der har en bevidsthed om omverdenen, de befinder sig i. Alt tyder på, at dette område, hvor vi kombinerer it med noget andet, bliver større og større, siger Jens F. Jensen.

Relevante links

[Masteruddannelsen i it](#)

[ExCITe - Center for oplevelsesøkonomi, kreative industrier og teknologier](#)



Pernille Dissing Sørensen skriver ph.d.-projekt om videnledelse ved Institut for Marketing & Management på Det Samfundsvidenskabelige Fakultet, Syddansk Universitet.

Ph.d. om synlig og integreret videnledelse

Af Pernille Dissing Sørensen, cand.merc. i International Management og ph.d.-studerende ved Syddansk Universitet / it-vest

Det er blevet sagt før: Vi lever i et vidensamfund, og for virksomhederne er viden godt på vej til at blive den vigtigste konkurrencemæssige ressource. I alle virksomheder flyder informationer og viden ind og ud af huset, rundt mellem mennesker og afdelinger. Fra at handle mest om it-applikationer og informationsstyring handler knowledge management i dag lige så meget om læring, innovation, strategi, organisation, processer og sociale relationer.

Det afspejler også en erkendelse af, at konkurrencemæssige fordele for mange virksomheder kun i begrænset omfang er knyttet op på indholdet af det, man ved, men i højere grad hænger sammen med, hvad man gør med det, man ved. Fra en organisationsvinkel kan arbejdet med videnledelse derfor ikke begrænses til at fokusere på it eller medarbejdernes individuelle kompetencer, selvom begge elementer spiller en rolle.

I mit ph.d.-projekt "Strategies and structures for knowledge management" lægger jeg derfor vægt på en helhedsorienteret tilgang til videnledelse, samtidig med, at forankringen i selve organiseringen af arbejdet fastholdes ved at se på videnhåndtering og videnintegration.

Knowledge management strategier

Forskningsmæssigt har der inden for knowledge management været forholdsvis meget fokus dels på den strategiske side, det vil sige virksomheder i forhold til deres konkurrenter inden for en industri, og dels på konkrete initiativer, it-applikationer osv., mens der har været mindre fokus på den interne organisering set som et samlet billede – hvordan passer tingene sammen?

Ph.d.-projektets udgangspunkt er, at der over tid vil være en tilbøjelighed til, at viden i virksomhederne integreres på bestemte måder. Formålet er at afklare og forklare sådanne mønstre. Et mønster for videnledelse og videnhåndtering kalder vi en 'knowledge management strategi'. Studiet af knowledge management strategier er et specialiseret felt, hvor vi netop ønsker at identificere, forstå og forklare, hvilke mønstre i organisationers adfærd, der relaterer sig til, hvordan arbejdet med viden ledes, og hvordan viden og informationer håndteres.

It

Og hvor kommer it så ind? It er med i projektet som én ud af tre centrale strukturer for videnhåndtering. It er en væsentlig faktor, men det er

projektets grundtanke, at organisationsstrukturen og de uformelle relationer spiller lige så væsentlige roller. Derfor er det en del af projektet at se på it i forhold til de to andre elementer. Jeg ser ikke på it i form af konkrete applikationer, men som dimensioner. Derfor har en del af projektet været at afdække, hvilke strukturelle egenskaber – dimensioner – ved it der er relevante for videnhåndtering. Det kan for eksempel være egenskaber som push-pull og interaktion-integration.

Case studie

Gennem et case studie hos KMD A/S i Odense undersøger jeg organiseringen af videnintegration og videnledelse i praksis. Fokus er dels den ledelsesmæssige – planlagte – side og dels medarbejder-siden – hvordan opleves og udleveres videnintegration. Derfor har jeg interviewet både nøglemedarbejdere og mellemledere, som arbejder med implementering af videndeling på flere planer i hverdagen, og medarbejdere for at lære om, hvordan de organiserer deres arbejde og bruger de muligheder, som er til rådighed.

Udbytte

For organisationer er det relevant at få etableret et begrebs- og modelapparat, der kan hjælpe ledere og andre beslutningstagere med at videreudvikle deres fornemmelse og forståelse for de muligheder og behov for forandringer, der påvirker videnhåndtering, så videnledelsen bliver både mere integreret og mere synlig. Denne 'situationsfornemmelse' indebærer også en skærpet fornemmelse for konsekvenserne af ydre og indre forandringer i en større organisatorisk sammenhæng. Begrebsapparatet, som jeg arbejder med i ph.d.-projektet, er på den måde et redskab, der hjælper med at analysere virksomheder på deres egne betingelser, og som udgør et fælles sprog til at tale om videnledelse og videnintegration.

Relevante links

Læs mere om ph.d.-forløbet på http://www.sam.sdu.dk/~pds/pds_cv.htm



It-vest præsenterer på flere messer masteruddannelsen i it, der giver it-medarbejderne friske vitaminer til hverdagen.

Kort nyt

- ♣ [It-vest viser flaget på messer og konferencer](#)
- ♣ [Unge spiltalenter på sommerlejr](#)
- ♣ [Konferencer m.v. om it](#)

Af Britta Ank Pedersen, journalist it-vest

It-vest viser flaget på messer og konferencer

It-vest deltager i efteråret på tre messer for at fortælle alverden om mulighederne for it-efteruddannelse på universiteterne i Vestdanmark.

- **Elektronik-06**, Odense, 12.-14. september:
På fagmessen Elektronik-06 kan du finde it-vest på stand nr. 1837, hvor vi står klar med friske vitaminer til hverdagen i form af kurser, diplom- og masteruddannelser for it-medarbejdere.
- **JA00**, Århus, 1.-6. oktober:
It-vest deltager for andet år i træk som udstiller på JA00, der henvender sig til dem, der stræber efter at blive helstøbte softwareudviklere, der mestrer både teknologi, arkitektur, metode osv. Du kan møde it-vest på konferencen og få en snak om dine muligheder for at opkvalificere og vedligeholde dine it-kompetencer.
- **New Media Days**, København, 11.-12. oktober:
It-vest er sponsor for konferencen New Media Days primært for at gøre medieverdenen opmærksom på masteruddannelsen i it og dens fagpakker inden for Interaktionsdesign og multimedier. Vi vil være til stede på konferencen, så deltagerne kan kontakte os og få mere at vide om it-efteruddannelse, og der vil blive uddelt materiale om masteruddannelsen i it.



Unge spiltalenter på sommerlejr

It-vest var igen i år blandt sponsorerne bag en sommerlejr for gymnasieelever, der brugte en uges sommerferie på at udvikle computerspil. Arrangørerne var Ungdommens Naturvidenskabelige Forening (UNF), og sommerlejren foregik på Aalborg Universitet.

Se UNF's hjemmeside om [Future Week 2006](#) og indslag om sommerlejren fra [TV2/NORD](#).



Konferencer m.v. om it

Et udpluk af konferencer og arrangementer, der kan have interesse for studerende og undervisere inden for it:

- **UNEV.dk - Temadag om evaluering i netstøttet og netbaseret uddannelse**
Mandag 28. august afholder Universiteternes Efter- og Videreuddannelse/Udviklingsforum sammen med forskergruppen Kommunikationsformer og Vidensproduktion ved Roskilde Universitetscenter en temadag om evaluering i netstøttet og netbaseret uddannelse. Temadagen indeholder forelæsninger og workshops.
- **JAOO for undervisere**
Europas førende konference om softwareudvikling, metoder og 'best practices' ønsker at styrke samarbejdet mellem erhvervslivet og forskningen. JAOO giver derfor personer ansat ved uddannelsesinstitutioner 66% rabat på deltagelse i konferencen i Århus fra mandag 2. til onsdag 4. oktober. Tutorials søndag, torsdag og fredag er ikke omfattet af tilbuddet, men man kan deltage her mod normalpris. Kontakt direkte til Marlene, msj@eos.dk, senest 10. september.
- **JAOO for studerende**
Studerende har mulighed for at deltage på JAOO ved at være crew, altså frivillig arbejdskraft. Konceptet er "One day of work - two days of conference for free". Som crew har man fuld adgang til konference, forplejning og sociale arrangementer.
- **Forskningsnet konference**
Forskningsnettet holder konference 13.-14. november 2006 i Middelfart. Dels om didaktik i forhold til digitale medier, e-læring, podcasts etc.; dels om netadgang, sikkerhed og fremtidens forskningsnet.