



## Cand.it. i job: Man skal være god til at netværke

Fleksibilitet og høj frihedsgrad er nogle af de ting, Rikke Overgaard sætter pris på ved jobbet som konsulent hos rådgivningsfirmaet Rambøll Management. Her arbejder hun med digitalisering i det offentlige og trækker på sine kompetencer fra både bacheloruddannelsen i etnografi og cand.it.-uddannelsen i It og organisationer.

- Det er en genial kombination, mener Rikke selv.

[Læs artikel ►►](#)



## Computeren kan motivere dig til at gøre det rigtige

Computervidenskab, socialpsykologi og retorik er et mix, der kan udvikles til at motivere og overbevise brugerne af teknologien til at ændre deres handlinger - for eksempel så de dyrker mere motion eller spiser sundere. Elitestuderende fra Aalborg Universitets cand.it.-uddannelse i Informationsarkitektur er med helt fremme i dette nye forskningsfelt i Persuasivt Design, og to af dem fik endda taletid på den nylige internationale konference om Persuasive Technology, der samler forskere fra hele verden. Læs de studerendes beretning.

[Læs artikel ►►](#)



## Nye perspektiver med master i it

Her i juni er de første studerende fra masteruddannelsen i it blevet færdige inden for specialiseringen i Interaktionsdesign & multimedier. På Aalborg Universitet sluttede tre studerende af med masterprojekter om digital kulturarvsformidling og test og udvikling af websites. Forløbet har omfattet fagpakker i Brugbarhed, Oplevelsesdesign og Digital Storytelling, og alle tre bruger deres nye kundskaber i jobbet. - Vi har fået nogle kompetencer, som der ikke er ret mange, der har endnu, siger Allan Ekström.

[Læs artikel ►►](#)



## Kort nyt

- ♣ FUTURE PEOPLE på Uddannelse Uden Grænser 2009
- ♣ Aktuelle it-kampagner
- ♣ Nye navne til cand.it.-uddannelser på Aarhus Universitet
- ♣ Sommercamps og efterårscamp for piger

[Læs artikel ▶▶](#)

---



- Nogle gange skal tingene gå stærkt. Men kulturen passer godt til mig. Jeg arbejder godt med deadlines, siger Rikke Overgaard, cand.it. og ansat hos Rambøll Management A/S.

## Cand.it. i job: Man skal være god til at netværke

Af Britta Ank Pedersen, journalist it-vest

Rikke Overgaard startede hos Rambøll Management som praktikant under cand.it.-uddannelsen i It og organisationer. To år efter sin kandidateksamen er hun her stadig – nu som konsulent i rådgivningsfirmaets kompetencecenter for offentlig styring, ledelse og digitalisering.

- Da jeg startede som praktikant, blev jeg begejstret for den faglighed, der er her. Mine kolleger er dataloger, økonomer, cand.scient.pol.er, jurister, cand.merc.er. Hvis du sætter fem mennesker med de samme kompetencer sammen, så sker der jo ikke meget nyt, men virksomheden forstår at sætte de forskellige kompetencer, vi kommer med, i spil mod hinanden, fortæller Rikke Overgaard en solbeskinnet forsommerdag, hvor hun er taget til Rambøll's domicil i Århus for at arbejde på et nyt projekt dér. Ellers har hun sin faste plads i København.

Så på gangen bliver hun stoppet af kolleger, der lige vil hilse på og høre, hvordan det går.

- Man skal være god til at netværke her. Vi er meget ude hos kunderne og arbejder også ind imellem hjemme, så man skal være meget selvstændig og være god til at hive fat i folk, når de er her, fortæller Rikke. Det var noget, hun fik ind under huden allerede i sit studiejob på Den Blå Avis, men også på cand.it.-studiet på Aarhus Universitet:

- Det gode ved studiet på Informations- og Medievidenskab er casetilgangen ved eksaminerne. Man kommer til at kende nogle virksomheder og får nogle kontakter, man kan bruge senere. Så allerede i studietiden arbejder vi med netværk, og det er jo tit den måde, man får job på, mener Rikke.

### It og organisationsudvikling

Rambøll Management har mange opgaver for kommuner, ministerier og styrelser, og Rikke Overgaard beskæftiger sig mest med digitalisering i det offentlige.

- Mine opgaver handler meget om, hvordan vi kan hjælpe kunderne med at servicere deres kunder – for eksempel borgerne. P.t. er jeg for eksempel i gang med to kravspecifikationer til henholdsvis en intranet-løsning og en hjemmeside. Her består min del meget i behovsafdækning – det vil sige,

### Cand.it.er hurtigt i job

Hvis en arbejdsgiver vil ansætte en cand.it., skal han eller hun være hurtig.

I maj 2008 var kun 31 af de 757 cand.it.er, der er forsikret hos Akademikernes Centralorganisation, berørt af ledighed.

De 13 havde været ledige i mindre end 3 måneder og yderligere 9 kun i 3-8 måneder. Kun syv cand.it.-medlemmer var registreret som fuldtidsledige.

Kilde: [AC's ledighedsstatistik](#)

hvordan man får brugernes ønsker skrevet om til noget, som leverandørerne kan bruge, når de skal udvikle it-produktet, fortæller Rikke og uddyber på opfordring, hvordan faserne i sådan et forløb kan være:

- I behovsanalysen anvender vi typisk interviews – både af enkeltpersoner og grupper – og workshops. Det sker ud fra kundens ønsker, men selvfølgelig udfordrer vi dem på det. Analysen munder så ud i nogle krav til it-systemet. Dels nogle tekniske krav, dels nogle funktionelle krav til, hvordan brugerne skal opleve det. Typisk er jeg også med i udbudsfasen, hvor kunden får tilbud ind på systemet, og jeg hjælper med at vurdere, som leverandørerne lever op til de krav, der er stillet. Når vi er med som konsulenter udefra, har vi evnen til at stille nogle mere neutrale spørgsmål, end kunden selv har.

Rikke glæder sig over, at der ikke er to dage på jobbet, der ligner hinanden. Andre eksempler på hendes opgaver er at deltage i tests, når en kunde implementerer et nyt it-system, at undervise brugere hos kunderne eller afdække kompetencerne hos medarbejderen i en it-afdeling og finde ud af, om de har de kompetencer og har fået den uddannelse, der er brug for. Hun arbejder for øjeblikket også for en kunde med en målstyringsmodel, der skal hjælpe kunden til at finde frem til, hvilke mål virksomheden skal styres efter og hvordan.

- Det passer perfekt med mit speciale, der handlede om Balanced Scorecard og problematikker omkring målinger. Jeg ser it som et aspekt af mit arbejde, men har også meget fokus på organisationsudvikling, siger Rikke.

### **Genial kombination med etnografi**

Rikke er bachelor i etnografi, og hun ser det som en genial kombination at koble it med det etnografiske og studiet af mennesker og deres relationer.

- Min vej over til it var, at jeg gerne ville arbejde med det organisationsantropologiske. Etnografien har givet mig en måde at betragte verden på og et metodesæt inden for interviews, observationer og databehandlingsmetoder. Mit job handler om at være mellemmand og formidle mellem to parter. Her støtter min viden fra It og organisationer op. Jeg har en forståelse af, hvad it-leverandørerne siger, og hvad kunderne siger, og af hvorfor de ikke altid forstår hinanden. Jeg skal så være oversætter og skabe samspil mellem parterne, fortæller Rikke.

- Min force som cand.it. er, at jeg har snuset til det tekniske, men samtidig har en forståelse af organisationen og af, hvordan tingene hænger sammen. Vi står stærkt i det der rum, hvor alting lapper over, mener hun.

### **Relevante links:**

[Rambøll Management Danmark](#)

[Cand.it.-uddannelserne](#)



B. J. Fogg er Mr. Captology på Stanford University Persuasive Technology Lab - og en af talerne på konferencen Persuasive 2008.

## Computeren kan motivere dig til at gøre det rigtige

*Af Signe Dahl Iversen og Maria Pertou, elitestuderende inden for Persuasivt Design på cand.it.-uddannelsen i Informationsarkitektur, Aalborg Universitet*

I begyndelsen af juni var syv studerende fra Aalborg Universitet og et par professorer i Oulu i det nordlige Finland – kun et par timers kørsel fra den nordlige polarcirkel. Anledningen var en konference i "Persuasive Technology", som er den internationale betegnelse for en nyere retning inden for forskningsverdenen, der sætter fokus på en motiverende og overbevisende anvendelse af computerteknologi.

Konferencen var den tredje internationale konference, og den samlede mere end 100 deltagere fra over 20 forskellige lande. I de tre dage konferencen varede, præsenterede deltagerne deres forskningsarbejde, og i pauserne blev der diskuteret livligt. Vi studerende fra Aalborg, som alle er fra eliteuddannelsen i Persuasivt Design, fik mulighed for at præsentere vores ideer for forskningsfællesskabet og diskutere vores arbejde med ligesindede.

### Teknologi skal motivere

Den toneangivende bog inden for forskningsfeltet blev skrevet tilbage i 2003 af Dr. B. J. Fogg fra Stanford University i Californien. Den hedder "Persuasive Technology: Using Computers to Change What We Think and Do". Målet er, at computerteknologien skal kunne motivere brugeren til for eksempel at dyrke mere motion eller spise sundere.

Der er mange eksempler på persuasive teknologier, og de behøver ikke at handle om kost eller motion. B. J. Fogg har det seneste år beskæftiget sig med at undersøge det persuasive potentiale i sociale netværksteknologier som for eksempel Facebook. Denne form for teknologi, hvor man skal være venner for at kunne dele applikationerne, giver nogle nye muligheder. B. J. Fogg mener, at Facebook var sidste års største persuasive teknologi. Det skyldes blandt andet, at vi generelt er mere tilbøjelige til at følge vores venner end diverse producenter.

### Retorik i nye sammenhænge

Eliteuddannelsen i Persuasivt Design på Aalborg Universitet er en to-årig kandidatuddannelse, og den er den eneste af sin slags i verden. Omdrejningspunktet for uddannelsen er design af persuasive teknologier og i særdeleshed at udvikle feltets teoretiske og metodologiske grundlag.

Det gængse udgangspunkt i forskningsfællesskabet er computervidenskab og socialpsykologi, men på Aalborg Universitet er tilgangen kommunikativt funderet, og derfor har retorikken en betydelig plads i teoriudviklingen. De klassiske retorikere stræbte også efter at persuere tilhørerne, men de kendte ikke til computeren. Dette aspekt skaber en helt ny retorisk situation, som der på Aalborg Universitet arbejdes på at forstå.

På Institut for Kommunikation blev der for nylig oprettet et nyt forskningscenter, Persuasive Design Centre, som har til formål at samle forskere og undervisere fra forskellige fagområder. På den måde kan der skabes et tværfagligt samarbejde, som er nødvendigt for "Persuasivt Design".

### **Sammen med ph.d.-studerende**

Før selve konferencen deltog vi studerende i et "Doctoral Consortium", som var et kursus specielt tilrettelagt for nuværende eller kommende ph.d.-studerende, som beskæftiger sig med et emne relateret til feltet "Persuasive Technology". Kurset bød på faglige diskussioner af høj kvalitet, men også arrangementer af mere social karakter – såsom besøg i den klassiske finske sauna med tilhørende dukkert i en iskold sø.

Oplevelserne i Finland gav en masse både fagligt og socialt til os studerende fra Aalborg, og vi håber alle at være med, når det igen går løs næste år. Til den tid i det varme, sydlige Californien ...

### **Relevante links:**

[Persuasive Technology Lab på Stanford University](#)

[Hjemmeside for konferencen Persuasive 2008](#)

[Hjemmeside for konferencen Persuasive 2009](#)

[Overbevisende gennembrud for it-studerende](#) - pressemeddelelse fra it-vest 2. juni 2008

[I Aalborg udvikler de den overtalende computer](#) - artikel af Claus Thorhauge i Computerworld 8. februar 2008



Tre gange nyuddannet Master i it. Fra venstre Julia Gardner, Poul Melchiorsen og Allan Ekström.

De har alle tre taget fagpakkerne Oplevelsesdesign og Digital storytelling. Poul og Allan har desuden taget fagpakken Brugbarhed, mens Julia har taget et modul ved et amerikansk universitet. Endelig har de sluttet af med at skrive masterprojekt ved Aalborg Universitet.

### **Master i it i Sønderborg**

Fra Syddansk Universitet i Sønderborg har Karsten Skov afsluttet sin uddannelse til Master i it. Han er underviser på Erhvervsakademi Syd i Sønderborg.

Karsten Skov har sammensat sin masteruddannelse af to fag fra Aarhus Universitet: Webapplikationsudvikling og Interaktive multimedier, samt faget Brugerorienteret produkt design og masterprojekt fra Syddansk Universitet. Han har lavet masterprojekt om E-turisme.

## Nye perspektiver med master i it

Af Britta Ank Pedersen, journalist it-vest

Vejene både til og fra masteruddannelsen i it har været vidt forskellige for de tre, der her i juni forsvarede deres masterprojekt på Aalborg Universitet og nu kan kalde sig Master i it inden for specialiseringen i interaktionsdesign & multimedier.

Men én ting er Allan, Julia og Poul enige om: Masteruddannelsen både kan og skal bruges til noget, for den giver nye perspektiver på det daglige arbejde.

### **Kompetencer med nyt potentiale**

Allan Ekström er handelsoverlærer ved EUC Nordvest i Thisted, hvor han blandt andet underviser elever på teknisk gymnasium og handelsgymnasiet i it-fag. Han har løbende efteruddannet sig gennem årene, men han havde to grunde til at gå i gang med masteruddannelsen:

- Dels er jeg interesseret i området interaktionsdesign, dels blev kompetencekravene for at kunne undervise i it på gymnasialt niveau øget væsentligt, fortæller Allan.

Han skal altså bruge master-titlen til at leve op til de krav, der stilles til it-gymnasielærerne. Men han ser også helt nye muligheder med det, han har lært på masteruddannelsen. Han har sammensat sin uddannelse af de tre fagpakker Brugbarhed, Oplevelsesdesign og Digital Storytelling på Aalborg Universitet, hvor han også har skrevet sit masterprojekt om digital kulturarvsformidling.

- Vi har fået nogle kompetencer, som der ikke er ret mange, der har endnu. Vi har fået øjnene op for, at man kan flytte emner over på mobile medier og kan interagere mere med brugerne. Det er medier som mp3, iPod og mobiltelefon, som almindelige mennesker bruger hele tiden, og der ligger enorme potentialer i at udnytte det. Mit masterprojekt, som jeg har lavet i samarbejde med Thisted Museum, handler om at flytte formidlingen ud fra museet og gøre den tidsuafhængig, samtidig med at man skaber en kobling fra virkeligheden ind på museet. Projektet har givet kontakter til flere museer og turistaktiviteter, så det åbner for nogle spændende muligheder, fortæller Allan Ekström.

### **Ny testmetode til websites**

Som usability konsulent ved UNI-C og med en baggrund som cand.mag. i historie og informationsvidenskab har Julia Gardner altid været på jagt efter ny viden på sit felt og har slugt både bøger og artikler i store mængder. Men alligevel manglede hun noget.

- Jeg har arbejdet i it-verdenen altid, men der er sket meget de senere år, hvor oplevelser og følelser er kommet meget i fokus. Derfor havde jeg længe kigget efter en masteruddannelse, men jeg fandt ikke noget nyt, før jeg så fagpakken i Oplevelsesdesign. Da jeg først var kommet i gang med studiet, blev jeg bidt af det. Det, der virkelig rykker i forhold til, når du bare læser bøger eller artikler selv, er, når du sætter dig ned og skriver en opgave og skal samle din viden og finde ud af, hvad du mener, siger Julia om masteruddannelsen.

Hun har skrevet masterafhandling om brug af metaforer i test og udvikling af websites. Det lyder måske teoretisk, men er noget, hun kan bruge direkte på UNI-C, hvor hun sidder i udviklingsafdelingen for webtjenester som for eksempel skolernes internetportal emu.dk.

- Til brug i mit masterprojekt har jeg bedt forsøgspersoner finde 12 billeder, som for dem illustrerer emu.dk, og vi har brugt en time på at tale om billederne. Det har givet mig det, jeg har manglet i forhold til andre testmetoder, fordi jeg begynder at få nogle reaktioner, som ikke er drevet af mig som udvikler af websitet. Det er meget banalt, men der er en masse teoretiske forklaringer blandt andet fra kognitionsvidenskab på, hvorfor det virker. Brugernes refleksion kan give ny idé-generering som et supplement til andre testmetoder som tænke-højt-tests eller usability tests, forklarer Julia Gardner, der to dage efter mastereksamen skulle have metoden fra masterprojektet i praktisk anvendelse på sit job.

### **It-uddannelse til it-job**

Poul Melchiorson begyndte på master i it for at få nye jobmuligheder inden for det arbejdsområde, han var havnet i – nemlig it. Han er oprindeligt uddannet i filosofi og fysik fra Odense Universitet.

- Da jeg var færdig, var der ikke stillinger at få i gymnasiet, så jeg har undervist i it, været webmaster og projektleder på it-projekter. Jeg synes, det hele hænger lidt mere sammen nu, hvor jeg har en uddannelse til det job, jeg har. Samtidig synes jeg, at master i it trækker min cand.mag.-uddannelse ind på en god måde. Undervisningen har været anvendelsesorienteret, fordi underviserne hele tiden tænker udad til, hvordan vi kan bruge det, vi lærer, og den er projektorienteret, så vi løser opgaver sammen, fortæller Poul.

Undervejs i studiet har han skiftet job et par gange. Senest her i foråret hvor han blev ansat som service manager hos GateHouse A/S, der er et ingeniørfirma, der udvikler software til for eksempel kystovervågning og satellittelefoner. Her er han webmaster på intranettet og skal prøve at forbedre den interne kommunikation.

- Det er lidt at et kultursammenstød for mig, men det er måske også sådan, det skal være, for at jeg kan bibringe virksomheden noget. De havde brug for de bløde værdier, som jeg kan bidrage med, og der er 100

ingeniører, som jeg bare kan spørge om de tekniske ting. Virksomheden er vokset over 15 år, og der er en myriade af systemer, som vi i udviklingsafdelingen forsøger at få til at arbejde sammen. Da jeg gik på universitetet var det faktisk lidt svært at sammensætte sin uddannelse fra to forskellige fakulteter. Men det passer mig stadig at blande tingene. Nu handler det bare om it og kommunikation, fortæller Poul.

**Relevante links:**

Master i it - [www.itev.dk](http://www.itev.dk)

[◀◀ Tilbage til forside](#)

## Kort nyt

- ♣ [FUTURE PEOPLE på Uddannelse Uden Grænser 2009](#)
- ♣ [Aktuelle it-kampagner](#)
- ♣ [Nye navne til cand.it.-uddannelser på Aarhus Universitet](#)
- ♣ [Sommercamps og efterårscamp for piger](#)

*Af Britta Ank Pedersen, journalist it-vest*

### **FUTURE PEOPLE på Uddannelse Uden Grænser 2009**

Igen i 2009 vil du kunne møde universiteternes it-uddannelser på den fælles stand FUTURE PEOPLE på uddannelsesmessen Uddannelse Uden Grænser.

De danske universiteters it-institutter var første gang med på messen i 2008 med it-vest som koordinator for det fælles fremstød. It-studerende fra hele viften af it-uddannelser bemandede standen og snakkede med rigtigt mange af messens mere end 35.000 gæster. 9000 fik FUTURE PEOPLE's informationsmateriale med hjem.

Uddannelse Uden Grænser i 2009 finder sted

- 15.-17. januar i København
- 22.-24. januar i Aalborg
- 29.-31. januar i Herning
- 5.-7. februar i Odense.

Se [www.futurepeople.dk](http://www.futurepeople.dk) og [www.uug.dk](http://www.uug.dk).



### **Aktuelle it-kampagner**

Ikke bare universiteterne, men også it-virksomhederne vil gerne fortælle de unge uddannelsessøgende, at der er fremtid i en it-uddannelse fra universitetet.

De to brancheorganisationer IT-Bramchen og DI ITEK, der er Danks Industris branchefællesskab for it, tele, elektronik og kommunikation, har begge sat kampagner i gang for at gøre opmærksom på, at en it-uddannelse giver indflydelse og spændende jobs. De har begge fået [støtte fra Videnskabsministeriet](#) til kampagnerne.

[ITEK](#) har indledt indsatsen med en kampagne via [The Voice](#).

[IT-Bramchen](#) arbejder med en række initiativer gennem deres udvalg [Unge i IT](#).



## Nye navne til cand.it.-uddannelser på Aarhus Universitet

Det er blevet besluttet, at cand.it.-uddannelserne på Institut for Informations- og Medievidenskab på Aarhus Universitet skifter navn. Det sker for at undgå meget lange uddannelsesnavne med tilknyttede linjebetegnelser.

Fremover kan man blive cand.it. fra instituttet inden for

- Informationsvidenskab,
- Digital Design eller
- Audiodesign.

Informationsvidenskab samler de hidtidige linjer i Informationsvidenskab og IT & Organisationer. De har hidtil heddet kandidatuddannelsen i IT & Organisationer. Digital Design samler de hidtidige linjer i Digital Design og Multimedier. De har hidtil heddet kandidatuddannelsen i Multimedier. Audiodesign var tidligere en linjebetegnelse under kandidatuddannelsen i Multimedier, men får nu sin selvstændige betegnelse.



## Sommercamps og efterårscamp for piger

Igen i år holder Ungdommens Naturvidenskabelige Forening en række sommercamps for gymnasieelever, der interesserer sig for naturvidenskab. I alt 286 unge deltager i de seks camps, der handler om henholdsvis Game Development, CSI, kemi, matematik, nano og robot.

It-vest har sendt informationsmateriale om universiteternes it-uddannelser til flere af camps'ene.

Til efteråret kan du komme på it-camp i Århus, hvis du er pige og mellem 15 og 19 år. Det er tredje gang, Datalogisk Institut på Aarhus Universitet inviterer piger inden for i efterårsferien for at udforske og eksperimentere med it. Datoerne i år er 13.-15. oktober. Du kan allerede nu tilmelde dig via campens hjemmeside.

Se [Ungdommens Naturvidenskabelige Forening](#) og [It-camp for piger](#)