

Artikler

Ikke et ord om Mary

Martine Bøgesgaard fra IT og organisationer på Aarhus Universitet fortæller om sit praktikophold i Australien, [side 2](#)

Befri Musika

To studerende fra Multimedier på Aalborg Universitet har modtaget 400.000 kr fra Nordeas Opfinderfond til videreudvikling af et computerspil. [side 5](#)

Specialet - en føljeton i to dele

Specialet kan også være et reelt systemudviklingsforløb. Jacob Hessen Hansen fortæller om opstarten på et specialeprojekt, [side 7](#)

IT-Vest konference 2003

170 studerende og undervisere fra uddannelser på tværs af universiteterne var fredag d. 28. februar samlet til en tværfaglig konference på Syddansk Universitet. [side 11](#)

Nye Initativer

Ny indgang til universiteternes efter- og videreuddannelse

1. september 2003 lanceres en portal med samlet adgang til alle universiteternes efter- og videreuddannelsesstilbud, [side 13](#)

Pilotprojektet "Professional Roles"

IT Produktudvikling i Sønderborg har udviklet et undervisningsforløb der skal give de studerende

en bedre fornemmelse af deres jobmæssige kompetence, [side 8](#)

Formidling på Internettet

Aarhus Universitet udbyder et nyt kursus i formidling på internettet, [side 10](#)

Nyt fra direktionen

[Side 14](#)

Aktiviteter

[Side 15](#)

Klip fra pressen

[Side 16](#)

IT-Vest Nyt udgives af
IT-Vest direktionen
Fuglesangs Allé 20, 8210 Århus V, tlf. 8948 6850
it-vest@it-vest.dk
www.it-vest.dk

Næste Deadline: 15. maj 2003

Redaktion:

Anne Bøgh Hansen (IT-Vest) (ansv.)
Lillian Hasslund (Handelshøjskolen i Århus)
Dorte Larsen (Aalborg Universitet)
Bo Kristiansen (Syddansk Universitet)
Lone Koefoed Hansen (Aarhus Universitet)

Ikke et ord om Mary

Hvordan får man 25 mennesker til at spise frokost sammen hver dag? Eller til bare at drikke en øl sammen en gang imellem? Hvor underligt det end måtte lyde, var det ikke desto mindre en af hovedopgaverne under mit 3 måneder lange praktikophold i Australien. Kort sagt: Jeg skulle få de ansatte i firmaet til at tale mere sammen.

Fra oktober 2002 til januar 2003 var jeg i praktik hos det australske it-firma Verdant, som ligger på Tasmanien, den lille grønne ø syd for 'selve' Australien.

Jeg boede i byen Hobart, og for dem, som synes at have hørt navnet før, er det ganske rigtigt den by, hvor Mary, Kronprins Frederiks kæreste, kommer fra. Men det var nu ikke derfor, jeg tog dertil. Det skyldtes derimod at min kæreste havde fået et legat til at læse et semester på universitetet i Hobart.

Og da Tasmanien, næst efter Mary og den Tasmanske Djævel, er verdensberømt for sin fantastiske natur, var jeg nødt til at tage med.

Hestehaler og knaldrøde kondisko

Inden jeg tog fra Danmark, havde jeg besluttet mig for, at jeg ville forsøge at finde en praktikplads i Australien. Men jeg havde ikke den fjerneste idé om, hvordan jeg skulle gribe det an. Da jeg var landet på Tasmanien, var der derfor ikke andet at gøre end at finde en masse firmaer i telefonbogen, hvorefter jeg begav mig afsted med min ansøgning under armen. Og efter kun to dages søgen var der bid: Verdant ville gerne have mig til at kigge nærmere på deres kommunikationsstrategi.

Det var fra starten tydeligt, at det ikke var et traditionelt australsk firma jeg havde fundet. Ud fra den gamle-mænd-i-slips kultur jeg havde nået at opleve hos både offentlige og private virksomheder i Australien, gjorde jeg mig ingen forhåbninger om, at mine knaldrøde kondisko ville bestå firmaets 'dress code'. Men her var Verdant anderledes:

Receptionisten gik i heavy metal t-shirts, topcheferne havde hestehale, og det var helt normalt at tøffe rundt på kontoret i klip-klappere.

Kommunikation i praksis

Det overordnede tema for min praktik var en analyse af Verdants 'organisational learning', men derudover var det op til mig selv at tilrettelægge mit praktikforløb. Sammen med Verdant udarbejdede jeg en liste med de områder, de ville have mig til at kigge på. Det var især deres interne kommunikation den var gal med, både den daglige kommunikation mellem medarbejderne, men også ledelsens kommunikation med de ansatte.



Min rolle var at være så proaktiv som mulig og løbende komme med konkrete forslag og udspil til forbedringer. Ved at deltage i møder, lave kvalitative interviews med medarbejdere, udvikle og benytte spørgeskemaer og iværksætte forskellige initiativer, som jeg bagefter fulgte op på, skulle jeg bl.a. være katalysator for en definition af firmaets værdier og komme med forslag til, hvordan de kunne gøres (mere) synlige i organisationen.

Lyder det som en stor mundfuld? - Det var det også. Men samtidig var det guf for en inkarneret humanist som jeg, der, med en bachelor i sprog og en overbygning på IT og Organisationer, så det som en luksusopgave at få lov til at bruge et rigtigt firma som prøveklud for alle de teorier og metoder, jeg havde læst mig til i løbet af mine fem år som studene.

40 interviews senere...

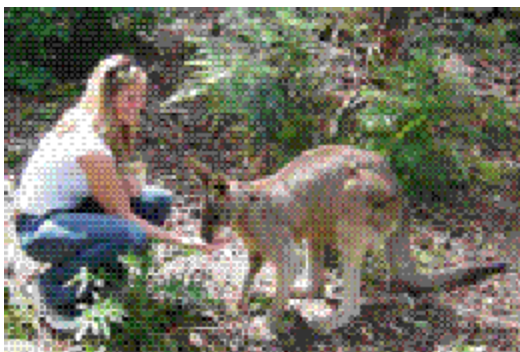
Jeg kastede mig frygtløst ud i en grotesk mængde medarbejderinterviews, hvor jeg over to runder snakkede med samtlige medarbejdere og stillede dem alle mulige slags spørgsmål.

Jeg fandt hurtigt ud af, at medarbejdere på Verdant ikke kendte hinanden særlig godt. På trods af den meget afslappede stemning og en tilbagelænet ledelsesstil virkede medarbejderne generet overfor hinanden og samtidig forvirrede over, hvad firmaets målsætning og fremtidsplaner var.

Ikke et ord om Mary

Fortsættelse

Til min store forbavselse spiste de aldrig frokost sammen, men tilbragte i stedet frokostpauserne foran hver deres computer med en sandwich i den ene hånd og musen i den anden.



Derudover var der ingen sociale arrangementer eller personalemøder, hvor man kunne udveksle arbejdsrelaterede eller private informationer. Resultatet var, at kun de fire ligestillede chefer (som kaldte sig The Gang of Four) havde overblik over, hvad der foregik i de forskellige afdelinger i firmaet. Medarbejderne vidste ingenting om andet end deres egen hverdag.

Frokost og fritid på arbejdet

Mit første initiativ var at lave en spisekrog på kontoret. Ved hjælp af et par skillevægge og et par ledige skriveborde fik vi lavet et hyggeligt hjørne, hvor de ansatte havde mulighed for at drikke en kop kaffe eller spise frokost sammen, og inden længe begyndte folk at liste frem fra krogene med deres madpakker, og bordet blev hurtigt for lille til at alle kunne få en plads.

Mit digitalkamera kom i brug, da jeg lavede en væg med billeder af alle ansatte og derfor fik folk til at posere. Under hvert billede skrev jeg den ansattes

arbejdsbetegnelse samt fritidsinteresser.

Et af mine mere festlige tiltag var, at firmaet skulle gøre det til en fast tradition med en 'happy hour' om fredagen. Det vi i Danmark kalder fredagsøl!

Pingviner i tasmørket

Udover at arbejde udnyttede vi selvfølgelig også, at vi boede på en af verdens smukkeste øer, hvor superlativerne ikke slår til, når man skal beskrive naturen.

Tasmaniens natur er i verdensklasse, og ca en tredjedel af øen er fredet og erklæret nationalpark. På Australiens fastland betragter man Tasmanien som lidt af en outsider. Australiere gør grin med tasmannere og siger, at øen ikke hører til det 'rigtige' Australien, men samtidig er Tasmanien en utrolig populær australsk feriedestination.

Også dyrelivet er spektakulært. Det vrimler med dyr (desværre også på vejene, hvor de ender som 'road-kill') og man vænner sig efterhånden til synet af en kænguru, wallaby (minikænguru), possum (pelsdyr der klatrer i træer), wombat, goanna (leguan), papegøje, pelikan, myresluger eller et andet underligt dyr, der dovent står og glør på en, når man kommer forbi. Og om aftenen kan man ved nogle bestemte strande se små pingviner komme hjem fra en dag på havet: De ligger nede i vandkanten og venter på tasmørket, og drøner derefter kluntet henover stranden og ind i buskadset til deres huler. Nogle af dem kommer luntende med fisk i munden.

Vi så en masse vha den bil, vi købte for nærmest ingen penge, og som vi også brugte til en 5 ugers road-trip op ad Australiens østkyst. Ti tusind kilometer og en masse gode oplevelser.

Fortsættes på næste side

Ikke et ord om Mary

I hælene på kronprinsen

Fortsættelse

Nå ja, og så er Hobart jo hjemby for Kronprins Frederiks Mary. Jo, vi kendte begge nogen, der kendte nogen, der kendte Mary, og vi drak da også øl med nogle danske journalister, der var taget på arbejde i den anden ende af verden. De skulle dække Frederiks deltagelse i "The World Dragon Class Sailing Championships", som var arrangeret af en sejlkлуб, der lå for enden af vores vej. Vi havde nu ikke samvittighed til at kaste vores lokale bekendtskaber i armene på den danske sladderpresse, så vi overhørte de utallige opfordringer dertil.

Og derudover er tasmanerne forholdsvis uimponerede over den royale 'forbindelse' mellem en ukendt lokal pige og et meget lille land på den anden side af Jorden. Medmindre det på sigt kan skaffe flere turister til deres lille grønne ø...



Hvis du har spørgsmål eller mangler tips til praktikophold, er du velkommen til at kontakte mig på m@rtine.com.

Martine Bøgesgaard
IT og organisationer, Aarhus Universitet

Befri Musika

To specialestuderende i Multimedier på IT-Vest (cand.it.) har fået 400.000 kr. fra Nordeas Opfinder-fond, så de kan gå videre med at udvikle deres computer-spil Befri Musika til et færdigt og salgsbart spil for børn, der skal lære at spille keyboard og klaver - og samtidig synes, det er en leg.



Om egne trængsler ved tangenter ligger bagved projektet vides ikke. Kun dette, at Tom Andersen, BA i Musik, og Henning Dalgaard, BA i Engelsk, i foråret 2002 udviklede Befri Musika i forbindelse med faget Multimedieæstetik og -narratologi.

- Formålet med spillet er at lære børn at spille keyboard og klaver ved hjælp af et computerspil med en god historie, hvor interaktionen primært sker via et midikeyboard i stedet for joystick, keyboard eller mus. Vi mente selv, at spillet havde potentiale, men var enige om, at der skulle arbejdes mere med det, inden det var klar til en eventuel udgivelse. Vi besluttede at finde et firma, som ville hjælpe os med at videreudvikle spillet, hvor ideen var, at vi i forbindelse med praktiksemestret arbejdede videre med spillet sammen med dette firma. Vi fandt frem til ti spredt over hele landet med undtagelse af Nord-jylland, hvilket betød, at vi ville være nødt til at tage udenbys.

- Det endte med, at tre af firmaerne var interesserede i vores spil og i at tage os i praktik. Firmaerne havde stort set de samme kompetencer inden for børnespil. Vi valgte det lille firma Katago i Århus primært på grund af dets størrelse.

Vi havde den tese, at et lille firma ville give os større indflydelse, men forhold som beliggenhed og overskudsdeling i forbindelse med udgivelse af spillet havde også indflydelse på vores beslutning.

Nordea og Novi Innovation

- Vi brugte en del af den netop afsluttede praktikperioden på at søge om økonomisk støtte fra omkring 10 fonde og fik positivt svar fra Nordeas Opfinderfond, som gav tilsagn om 400.000 kr. til projektet. Pengene er bevilget i form af et rentefrit lån, som dog ikke skal betales tilbage, hvis projektet ikke giver overskud. Budgettet for projektet er sat til ca. 2 mio. kr., så de 400.000 kr. er en god start, men ikke nok til at påbegynde den egentlige produktion. Derfor har vi nu taget kontakt til Novi Innovation, som yder økonomisk støtte og rådgivning til universitetsprojekter med erhvervspotentiale. Novi Innovation, som støtter ca. 6 projekter i 2003, har vist stor interesse for Befri Musika, hvilket vi naturligvis er meget glade for.

- Sideløbende med de finansielle forberedelser til produktionen af Befri Musika arbejder vi nu i vores speciale med leg og læring (edutainment) i computerspil for børn. Dette område er stort set udforsket i akademisk forstand til trods for, at udbud og efterspørgsel på edutainment er stærkt stigende, hvilket gør det til et oplagt specialeemne. Derudover vil resultaterne af specialet kunne bruges til at sikre, at indholdet og kombinationen af leg og læring er "den rette", hvilket vil være vores primære arbejdsområde i designet af Befri Musika. Vores erfaringer fra både speciale, fundraising og spilproduktion vil snart kunne følges på www.edutainment.dk.

Fortsættes på næste side

Befri Musika

Fortsættelse

Fakta om Befri Musika

Befri Musika, der stadig er på tegnebrættet, er musikundervisning for børn og unge i form af edutainment - en blanding af computerspil og læring. Formålet er at lære eleven at spille lette melodier efter becifring.

Befri Musika er primært målrettet mod musikundervisning uden for skolesammenhæng. Ved at følge den unge helt Moldur på hans humoristiske eventyr kommer eleven gennem seks grundlæggende musiklektioner. Spillet er bygget op som et eventyrspil, hvor gåder og forhindringer skal overkommes ved hjælp af musik, der spilles på et musik-keyboard.

Musiklektionerne er omdrejningspunktet i spillet.

Først når eleverne har lært en lektion, kan de rykke videre til næste niveau i spillet. Eleven motiveres til at lære, fordi antallet af points og historiens forløb afhænger af elevens tillærte færdigheder.

En af Befri Musikas forcer er, at det er udviklet til at fungere sammen med et musik-keyboard, der tilsluttes computeren. Computeren registrerer, hvad der spilles på keyboardet og kan derfor evaluere eleven via tests. Lektionerne og testene er integrerede som en del af eventyret om Musika.

Alice Bonde, Aalborg Universitet

Specialet – en føljeton i to dele

I mange programmeringsfag er opgaverne allerede afgrænsede og fastlagte på forhånd, og der er en bestemt løsning på problemet, som man forventes at nå frem til. I et speciale med et reelt systemudviklingsforløb er det lige modsat. Her er ingenting givet på forhånd – heller ikke fasttømrede løsninger på de problemer, vi støder på undervejs. Som systemudviklere må vi selv foretage en række valg og i samarbejde med vores samarbejdspartner bestemme, hvad løsningen på problemet skal være.

Et speciale på Softwarekonstruktion på IT-Vest kunne også betegnes "et større afsluttende projekt". Dels er der ikke tale om en enkeltmandsopgave; man laver det gerne i grupper af to eller tre. I min gruppe er vi tre personer. Dels er der et krav om, at det skal omfatte et samarbejde med en virksomhed. Specialet laves i tilknytning til kurset Eksperimentel Systemudvikling, som udbydes på datalogi. Helt overordnet handler det om at udvikle et it-system til en virksomhed. Virksomhedens art er for så vidt underordnet, det er opgavens kompleksitet, der er afgørende.

At begynde

Første interessante opgave er at vælge virksomhed. Det kan være en udfordring i sig selv, fordi der er flere ting, der skal gå op i en højere enhed. Først og fremmest skal man finde en organisation, der rent faktisk har brug for et nyt it-system. Desuden er det vigtigt, at samarbejdspartnerne er motiverede og positivt indstillede overfor projektet – og at de vil afsætte tid til selve udviklingsarbejdet.

Vi var i vores gruppe heldige at finde en samarbejdspartner på et tidligt tidspunkt. En af os havde i forvejen en kontakt til en tidligere studerende ved JCVU (Jysk Center for Videregående Uddannelser) i Ernæring og Sundhed. Kontaktpersonen mente, at institutionen, som uddanner kliniske diætister, manglede et ordentligt it-værktøj til kostberegninger. Vi kontaktede derfor JCVU og fik fastslået, at der var stor interesse for at få udviklet et sådant system. Så vi var glade og hermed klar til at påbegynde det egentlige projekt.

Vi har indtil nu haft tre møder med undervisere fra institutionen og befinder os dermed stadig i den indledende, analytiske fase i projektet. Efterhånden er vi dog ved at have lagt os fast på, hvad systemet skal bruges til, hvilke arbejdsgange det skal understøtte osv.

At indkredse

Kort fortalt er der tre overordnede ting, systemet skal understøtte:

For det første - og det er det allervigtigste - skal det kunne foretage kostberegninger ud fra indtastning af en række fødevarer.

For det andet skal det fungere som et opslagsværk. Såvel undervisere som studerende på uddannelsen i ernæring og sundhed har ofte brug for at kende til næringsstofsammensætningen i en bestemt fødevarer. Søgning på fødevarer skal altså være en integreret del af programmet. Til det formål har man i Fødevedirektoratet en database over samtlige fødevarer i Danmark, som skal bruges. Senere i forløbet skal de to systemer sammenkobles.

For det tredje skal systemet kunne bruges i undervisningssammenhæng. Det er undervisernes ønske at få et pædagogisk redskab til præsentation af data for de studerende.

Vores forhåbning er, at vi også kan få praktiserende diætister med i udviklingen. Vi er i øjeblikket i gang med at etablere kontakt til en diætist, som muligvis har interesse i projektet. Hvad det bringer med sig, ved vi endnu ikke, men alene det at få en 'professionel' synsvinkel på systemet, mener vi vil være særdeles givende for projektet. Måske vi ad den vej også kan inddrage diætistens patienter på et senere tidspunkt i forløbet. Det er dog alt sammen kun gisninger på nuværende tidspunkt.

Netop det, at vi på forhånd ikke kan vide os sikre på, hvordan systemet i sidste ende kommer til at se ud, og at der dermed bestandigt er en uforudsigelighed tilstede i systemudviklingen, gør det uhyre spændende at være med i en sådan proces. Processen og resultatet vil vi fortælle om i næste nummer af IT-Vest Nyt.

Jakob Jessen Hansen, stud.it på softwarekonstruktion, Aarhus Universitet.

Pilotprojektet 'Professional Roles'

Som på andre IT-Vest uddannelser bekymrer de studerende på IT Product Design i Sønderborg sig også om, hvilke jobs de kan udfylde, når de står som færdige kandidater. Derfor har vi med pilotprojektet Professional Roles prøvet at skabe et undervisningsforløb på næstsidste semester, som sætter focus på, hvordan man arbejder med interaktionsdesign og brugervenlighed i industrien.

Det første hold studerende på IT Product Design er en blanding af industridesignere, ingeniører, sprogfolk og økonomer. Derfor er det ikke nødvendigvis entydigt hvilke jobmuligheder de studerende har, når de er færdige med en overbygning i interaktionsdesign og brugerinvolvering. Formålet med pilotprojektet var at give de studerende en bedre fornemmelse af sammenhængen mellem studiet og "virkeligheden" ude i erhvervslivet.



Biografi: Hvem er du?

Projektet startede med et biografiseminar, dvs. en række øvelser, hvor man graver tilbage i sin fortid for at se efter røde tråde: Hvem var dine helte? Hvad var du god til? Hvilke initiativer har ført dig til hvor du er nu?

Video case og etnografiske feltnoter

Derefter tog vi fat på at træne observation. Opdagede at det at lære om virksomheder ikke er meget anderledes end at undersøge brug og brugere: Man må være der, observere, interviewe, notere, reflektere. Specielt brugte vi en video

case af designere, der arbejder i et projektteam på Danfoss, til at prøve hvad man kan få ud af at observere andres udviklingsarbejde. Og en af vores antropologer arrangerede øvelser i at tage noter i felten. Nogen af de temaer vi især diskuterede var: Hvordan skaffer man sig en legitim årsag til at være til stede? Hvordan opbygger man fortrolighed til dem man 'studerer'? Hvad er deres forventninger til os?



En-dags besøg i virksomheder

Tre kortere besøg i virksomheder tjente til at give et første indtryk af, hvordan man arbejder med usability i industrien. Hvordan indgår en psykolog hos Bang & Olufsen i udviklingsprojekter, hvad er hendes rolle? Hvordan arbejder en brugbarhedskonsulent hos Uni-C med at udvikle en web-portal til skolebrug? Og hvordan involverer man børn i designarbejde hos Lego? Nogen steder lå arbejdsformerne tæt på det, de studerende har lært i Sønderborg, andre steder lå de længere fra.

14 dages feltstudier

Højdepunktet i forløbet var to uger i en virksomhed, hvor de studerende 'gik føl' hos en erfaren udvikler. I det omfang det kunne lade sig gøre, prøvede de studerende at slippe ind hos deres 'drømmefirma', lige fra store virksomheder som Novo Nordisk og Danfoss til en to-mands designtegnestue.

Fortsættes på næste side

Pilotprojektet 'Professional Roles'

Fortsættelse

Og hvad var så de største overraskelser?

- At usability-folk hele tiden må kæmpe for deres sag i organisationen.
- At penge og tid har så stor indflydelse på, hvad man kan og ikke kan.
- At man må indordne sig under ganske strikse procedurer for udviklingsprojekter.
- At man holder så mange møder.

Bytte notater

At dele sine indtryk med hinanden og finde fælles træk i det, man havde oplevet blev en særlig udfordring. Med hjælp fra endnu en etnografisk teknik lykkedes det at finde sammenhænge og temaer til de studerendes skriftlige opgaver. Den gennemgående diskussion blev typisk: Hvordan ville jeg selv handle, hvis jeg var i den designers sko? Hvad er det, jeg skal kunne for at begå mig i sådan en virksomhed?

Seminar om usabilityarbejde

Forløbet sluttede med et seminar for inviterede industrifolk, hvor hver studerende fremlagde sin opgave baseret på observationer i virksomhederne. Ville deltagerne kunne genkende de studerendes billede? Et par af reaktionerne viste, at de studerende havde ramt rigtigt:

- Der er god sammenhæng mellem det I laver og 'virkeligheden' derude!, var en af kommentarerne fra virksomhederne

- Ja, det er vigtigt at forholde sig til forskellen mellem ideal og praksis. Hvordan får vi solgt alle de gode ideer og metoder i industrien.

Jacob Buur

Syddansk Universitet, Sønderborg

Formidling på internettet

Hvad har førstehjælp med en it-uddannelse at gøre? Og hvordan kan man skrive dagbog på et akademisk plan?

Katrine er blogger. Hun skriver næsten dagligt i sin internetdagbog – en weblog eller bare “blog”.

www.emme.dk er Katrines virtuelle opholdssted, hvor man kan følge med i Katrines oplevelser, store som små.

Nogle af Michaels venner er læger. De afholder førstehjælpskurser for virksomheder og har brug for en hjemmeside, som Michael laver. Normalt ville hans hjemmesideprojekt for www.1hjælp.dk ikke være akademisk relevant, men det er det blevet alligevel. Hverken dagbøger eller førstehjælpskurser hører normalt hjemme på et overbygningskursus på universitetet, men det gør de i Formidling på internettet som afholdes i dette semester på Aarhus Universitet.

Ud af busken

“Kurset her handler om at åbne lidt op for den akademiske verden og få redskaber til at komme ud af busken med den viden, vi får her. Det er ligesom med en blog, som giver et vindue til en anden persons verden. I bloggen kan jeg læse, hvordan personen vælger at fortælle hændelser i sit liv”, mener Katrine og fortsætter:

“I min blog formidler jeg ting, jeg har lyst til at fortælle andre om, ligesom når jeg sludrer på en cafe. I kurset her lærer jeg at formidle min akademiske viden på skrift og på internettet, så den er let forståelig for de fleste.”

Michael lægger vægt på, at han her for en gangs skyld ikke skal forholde sig akademisk til indholdet af fx et website, men i stedet kan fokusere på selve formidlingen af det indhold, han selv finder interessant.

“Internettet som medium har mulighed for at tilføre formidlingen af stoffet en ekstra dimension, bl.a. fordi det i kraft af interaktion og kommunikation kan give feedback på brugerens handlinger. Det gælder både, hvis man laver et spil eller laver online-kurser,

hvilket dog i ikke er aktuelt for mig i første omgang. Projektet er på et andet plan interessant at lave, fordi jeg får mulighed for at lave et helt konkret og kommercielt produkt. Firkantet sagt, er det et projekt med kun et succeskriterium: der skal sælges kurser, og hvis ikke det sker, er mit projekt en fiasko.”

Retoriske virkemidler

At de studerende selv kan vælge indhold, og i stedet lærer formen, er en af årsagerne til, at der er mange forskelligartede projekter på kurset. Kurset fokuserer på, at formidling på internettet er andet end at rette stavfejl og lave brugbarhedsundersøgelser. Formidling drejer sig fx om at benytte retoriske virkemidler til at få fortalt en historie om websitets indhold. Følgelig indeholder kurset både teoretiske tekster og konkrete eksempler på, hvordan viden formidles.

“Det er min forventning, at jeg ved kursets slutning er blevet udstyret med en række praktiske redskaber, der kan bruges generelt i formidlingssammenhænge. Desuden får jeg nogle konkrete og praktiske udfordringer, jeg kan bruge fremover” siger Michael, og Katrine supplerer:

“Det er også rart, at vi ser udover den akademiske traditions næsetip, for når vi bliver færdige, er det nok de færreste af os, der ender med at arbejde videre i den skriftlige form, som academia oftest benytter sig af. Det er uhyre vigtigt at kunne formulere sig skriftligt, og det regner jeg med at være bedre til om et par måneder.”

Michael læser multimedier, Katrine læser på Informationsvidenskab.

Lone Koefoed Hansen, IT-Vest koordinator, Aarhus Universitet

Formidling på internettet udbydes på multimedier på Aarhus Universitet

Antal deltagere: 25

IT-Vest konference 2003, SDU

Til daglig lever IT-Vest som en luftig, virtuel netværkskonstruktion udspændt mellem de fire jysk-fynske universiteter. Fredag den 28. februar kom der "kød på bordet" i bogstaveligste forstand, da 170 IT-Vest'ere lod sig transportere i busser til Syddansk Universitet, campus Odense.

Busselskabets tilsyneladende meget bevidste politik omkring fartbegrænsninger og hviletidsbestemmelser bevirkede, at alle kom frem i ualmindelig god tid, og at alle derfor tilsvarende havde været ualmindeligt tidligt oppe. Derfor kunne man ret tidligt på formiddagen se søvndrukne, men engagerede IT Vest'ere, strømme til bordene med kaffe og rundstykker. At dømme efter den ivrige summen af stemmer gik deltagerne allerede fra morgenstunden ihærdigt til værks i udøvelsen af fænomenet "networking", der udmærker sig ved at være en disciplin, hvor deltagerne er i stand til at etablere vigtige faglige kontakter under samtidig opretholdelse af et stabiliserende kalorieindtag.

Netværk på tværs

Grundet deltagerantallet undlod vi velmenende socialpædagogiske tiltag (navnelege og "fald-trykt-bag-over-gruppen-griber-dig"-øvelser), og kastede os flaks ud i et veloplagt indlæg fra IT-Vest direktør Gitte Møldrup, der talte om vigtigheden af faglige IT kompetencer i koblingen mellem teknologi, design og organisation. Desuden karakteriserede Gitte Møldrup IT-Vest som en netværksorganisation. På positivsiden tæller, at en netværksorganisation er langt mere fleksibel og manøvredygtig end en organisation i faste institutionelle rammer, men der skal lægges ekstra kræfter i opbygning af en organisationskultur, når folk er spredt ud over Jylland og Fyn.



Et konkret arrangement som IT-Vest konferencen kan være med til at etablere samhørighed og netværksdannelse på tværs af institutionerne.

Behov for nye kompetencer

Konferencens hovedtaler: Flemming Hedegaard, medieforsker, DR TV, talte under overskriften "Konvergens og de uddannelsespolitiske konsekvenser". Flemming Hedegaard fremstillede på bedste vis, hvorledes organisationsforandringer indtræder under hensyntagen til markedsændringer, der også bevirker, at der efterspørges nye typer af kompetencer. Således har man nu i DR en fleksibel organisation, hvor der er brug for beslutningstagere og teamspillere, der formår at kommunikere om teknologi og samtidig kan arbejde med teknologi. Det gælder selvsagt i tilknytning til den konkrete programproduktion, men der er ligeledes behov for teknologisk indsigt i tilvejebringelse af information.

Fortsættes på næste side

IT-Vest konference 2003, SDU

Fortsættelse

Metodisk håndtering af viden og informationer

Videnshåndtering spiller en væsentlig rolle for beslutningstagere i DR, der hele tiden skal være på forkant i vurderingen af fremtidens markedsbegreb og potentielle medieplatforme. "Hvordan udvikler forbrugernes medieadfærd sig under indflydelse af teknologiens muligheder?" "Er der et marked for nyheder bragt over mobiltelfon?" "Gider folk se fodbold på nettet?" Sådanne spørgsmål afdækkes gennem forskellige typer af kvalitative og kvantitative undersøgelser. I den forbindelse efterlyste Flemming Hedegaard folk med metodiske kompetencer. Det er blevet let at finde information og udarbejde elektroniske spørgeskemaer, men de bagvedliggende metodiske refleksioner skal stadig være i orden for at sikre kvalificerede input til beslutningsprocesser med vidtrækkende konsekvenser.

Efter frokost blev de faglige input til konferencen leveret af deltagerne selv på 4 sessioner med følgende temaer: "Computerteknologiens designmæssige roller", "Fremtidens vidensarbejder og vidensvirksomhed", "e-learning – fleksibel organisering af læringsprocesser" samt "Pervasive computing". Der var god opbakning til konferencen i form af oplæg, som satte debat i gang på alle sessioner – synd man ikke kunne være flere steder på en gang.

Profilering af kompetencer

Hen under aften samlede vi op på dagens indtryk, og deltagerne kom med input til IT-Vest ledelsen. Et gennemgående tema var, hvordan man bevidstgør sig selv og erhvervslivet om cand.it.-kompetencer. Kort sagt: Hvad kan vi og hvem har brug for os? I den forbindelse er IT-Vest medio marts gået i gang med at kick-starte cand.it.-netværker på institutionerne. Sådanne netværk kan være med til at forankre faglig identitet, ligesom der kan søges støtte hos IT-Vest lederne til for eksempel virksomhedsbesøg og forskellige former for markedsføring af kandidater.



Efter en god middag i SDU's restaurant takkede folk af og kastede sig ud i busserne, der med serviceminded sendrægtighed bragte folk sikkert hjem. Fra SDU vil vi gerne takke alle for en udbytterig dag. Vi giver stafetten videre til Århus Universitet, der næste år vil være vært for IT-Vest konference 2004.

IT-Vest leder Anne Rasmussen

**Oplæg og stemningsbilleder
fra konferencen
på IT-Vest's hjemmeside
www.it-vest.dk**

Ny indgang til universiteternes efter- og videreuddannelse

1. september 2003 går en ny service fra de danske universiteter i luften: En portal med samlet adgang til alle universiteternes efter- og videreuddannelses tilbud.

Portalen skal gøre de mange tilbud, som universiteterne allerede har, mere synlige og hjælpe med til, at der bliver udviklet nye tilbud i et aktivt samspil mellem universiteterne og virksomheder og enkeltpersoner som brugere.

Portalen får en dobbelt hoveddør. Den ene hoveddør er for "kunderne" – nuværende og kommende studerende. Her kan de søge i de eksisterende uddannelses tilbud, få vejledning om studierne og komme med forslag og ideer til nye aktiviteter.

Den anden dør åbner sig mod et forum for uddannelsesudviklere og undervisere. I dette forum kan de finde viden om netstøttede og netbaserede uddannelsesformer, udveksle erfaringer, indgå i samarbejder og danne netværk. "Kunderne" er også velkomne her. Et hovedformål med portalen er nemlig at etablere og stimulere kontakten og dialogen

mellem de studerende og universiteterne, så der kan skabes flere, bedre og mere synlige dansk- og engelsksprogede kompetenceudviklingstilbud af høj kvalitet.

Portalen er skabt i samarbejde mellem Rektorkollegiet og Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling. Rektorkollegiet har overdraget det praktiske arbejde med etableringen til Aalborg Universitet. Projektet blev sat i gang midt i 2002 og ledes af professor Annette Lorentsen.

Projektet udføres i første omgang samarbejde med Danmarks Tekniske Universitet og Handelshøjskolen i København. Der er i øvrigt lagt op til et bredt samarbejde med alle de interesserede universiteter.

Er du interesseret i at vide mere om portalen? Send en mail til portal-liste@iti.auc.dk - så vil du få løbende nyheder om projektet.

*Ulla Burskov, informationsmedarbejder
IT Indsatsen ved Aalborg Universitet*

Nyt fra direktionen

Journalist på it-vest

it- hvaffor noget ??

Det var reaktionen, jeg blev mødt med, da jeg fortalte kolleger og omgangskreds, at jeg var blevet ansat hos it-vest.

Der var ikke en eneste der nikkede genkendende til navnet. Så der er ingen tvivl om, at it-vest har brug for at blive mere synlig.

Det er da også begrundelsen for, at man har valgt at ansætte en kommunikationsmedarbejder, hvis altoverskyggende opgave bliver at gøre it-vest kendt i offentligheden.

Valget faldt på mig, Turid Fennefoss Nielsen. Jeg er 42 år og kommer til it-vest med en baggrund som dagbladsjournalist.

I de seneste otte år har jeg arbejdet som ledende redaktionssekretær, såkaldt A-mand, på Århus Stiftstidende. Herfra kender jeg nyhedsbranchen indefra og har kendskab til det nyhedsflow, der er på landets dagblade.

Mit mål er hurtigst muligt at få it-vest kendt i en bredere kreds. Vi skal markedsføre os selv så ofte som overhovedet muligt, dels i dagspressen dels i de mange fagblade, som kommer ud til vore målgrupper.

Vi skal vænne os af med "bare at gøre tingene og så ellers holde mund med dem". Tvært imod skal der slås på tromme for nye tiltag, så kommende studerende har en chance for at orientere sig – og så kommede arbejdsgivere for vore mange studerende kan finde ud af, hvad en cand.it. er - og hvorfor de skal ansætte dem. Eller hvilken masteruddannelse, de skal opfordre deres medarbejdere til at tage.

For at det skal lykkes, har jeg brug for alle de input, jeg kan få. I er derfor alle meget velkomne til at henvende jer med historier – store som små. Jo flere gange vi får it-vest nævnt jo bedre.

Turid Fennefoss Nielsen
8948 6856
tfn@it-vest.dk

Aktiviteter

G-heim-treff

G-heim-treff er en række gå-hjem-møder for it-studerende på Aarhus Universitet. Oplæggene har fokus på, hvad man konkret arbejder med som færdiguddannet. Baggrunden er, at mange studerende efterlyser informationer om, hvordan de på studiet opnåede kvalifikationer kan anvendes i den virkelige verden. Derfor er en række kandidater i hhv. informationsvidenskab, multimedier og datalogi kontaktet mhp at give indblik i, hvad arbejdsdagen helt konkret går med. Kriteriet for udvælgelsen af oplægsholdere har været, at de har en it-uddannelse fra Aarhus Universitet, og at de er relativt nyuddannede samtidig med, at de har været på arbejdsmarkedet længe nok til at have en hverdag. Typisk er der tale om kandidater, der er færdiguddannet for 1-5 år siden.

Mødernes målgruppe er it-studerende, men de er åbne for alle interesserede og foregår i det lille auditorium i Åbogade 34

kl. 15.15-17.00

Der vil blive serveret en forfriskning ved møderne.

18/3 - Informationsmedarbejderen på job

cand.mag. i informationsvidenskab Mette Vestergaard Rasmussen, informationsmedarbejder i Dansk Supermarked

1/4 - Usabilityeksperten på job

cand.mag i informationsvidenskab Jens Madsen, usabilitymand i Uni-c

9/4 - Webmasteren på job

cand.mag. i multimedier og informationsvidenskab Vibeke Bertelsen, webmaster i Elkraft

30/4 - Koordinatoren på job

cand.mag i engelsk og informationsvidenskab Sanne Lehmann, koordinator i U-land.dk

21/5 - Spildesigneren på job

ph.d. i matematik Thomas Jacobsen, Head of Research i IO Interactive

ViLL-projektet på AAU

Virtuelle Læringsmiljøer og Læringsformer (ViLL) arbejder med konkrete IKT-implementeringer i forskellige uddannelsesmiljøer samt med etablering af et forsknings-, udviklings- og videncenter inden for e-learning.

Laboratoriemiljøet udvikler, opsamler og udveksler viden og systemer relateret til e-learning for ViLL-projektets partnere og for øvrige interessenter.

På ViLLs hjemmeside bliver arrangementerne i ViLL projektet/E-learning Lab formidlet.

Adressen er: www.ell.auc.dk

Presseklip

Det er blevet nemmere at læse videre

Det er blevet langt nemmere for datamatikere og andre kortuddannede at læse videre på universiteterne.

Erfaringerne med de datamatikere, der læser videre på universitetet er positive. Selv om mange oplever, at det er sværere at gå på universitetet, springer meget få fra.

Fra IT-brancheforeningen er der rosede ord til IT-Vest samarbejdet, der består af Handelshøjskolen i Århus, Syddansk Universitet, Aalborg Universitet og Aarhus Universitet.

"IT-Vest har lavet en fuldstændig strategi for, hvordan de kan opdatere datamatikere. Roskilde Universitets Center er godt i gang. Københavns Universitet, DTU og CBS er kun lige begyndt at kigge på det" siger adm. direktør i IT-brancheforeningen Jacob Lyngsø.

"Omkring en tredjedel af dem, der kommer ud med en kortvarig IT-uddannelse, ønsker at læse videre. Hidtil har det været sådan, at man skulle starte forfra helt fra bunden, og det er uretfærdigt. I dag er det blevet nemmere at få meritoverført sin uddannelse, og vi begynder at glæde os over udviklingen, selv om der stadigvæk mangler løsninger på nogle områder, især for multimediedesigneruddannelsen" siger adm. direktør i IT-brancheforeningen Jacob Lyngsø.

Han betegner den positive udvikling på uddannelsesområdet som en gave til IT-branchen, der har sit bedste konkurrencevåben i en højtuddannet arbejdsstyrke.

Com on 23. januar 2003

IT skal sikre Danmarks vækst

Regeringen er på trapperne med en række forslag, der skal øge forskningen, og styrke anvendelse af IT i virksomhederne.

Helge Sander løftede sløret på konferencen "Den intelligente virksomhed" arrangeret af TDC og dagbladet Børsen i fællesskab, for at Regeringen bl.a. vil omdanne IT-Højskolen til landets 12. universitet, så forskningen dér lettere kan gøres permanent. Samtidig er det planen, at der skal oprettes et strategisk forskningsråd, der skal hjælpe virksomheder til at få bedre fodfæste på IT-området. "Der mangler, især i de små og mellemstore virksomheder, en

bedre udnyttelse af de teknologiske muligheder de har" sagde Helge Sander, der som noget nyt vil samarbejde med de andre nordiske lande for at finde løsninger på det. Han satser også på at styrke samarbejdet mellem virksomheder og uddannelsesinstitutioner – ikke mindst når det gælder forskning. Dette års finanslov indeholder 115 mio. Kr. Over de næste 3 år til at sætte skub i den hjemlige IT-forskning.

Børsen 17. januar 2003

Danfoss-chef tager egen medicin

Danske virksomheder skal samarbejde langt bedre med universiteterne om at nyttiggøre den vidensmasse, som de højere læreanstalter ligger inde med, siger adm. direktør Jørgen M. Clausen.

Nu går Danfoss selv foran ved at købe et software-system, der er udviklet af iværksættervirksomheden Configt Software, der udspringer fra IT-højskolen i København.

Jørgen M. Clausen opfordrer andre iværksætterprojekter og nye virksomheder til at tage kontakt til etablerede virksomheder med henblik på at få løst teknologiske vanskeligheder til fælles bedste.

Børsen 22. januar 2003

Flere højtuddannede IT-folk på vej ud til erhvervslivet

Ledige datamatikere står i kø for at efteruddanne sig. Mindst 400 nye dataloger og IT-ingeniører med datamatikerbaggrund er på vej ud i erhvervslivet, viser rundspørge. Erhvervslivet bifalder den nye udvikling.

Årsagen er, at et presset jobmarked for IT-uddannede nu tvinger nyuddannede datamatikere direkte over på en videregående uddannelse på bachelorniveau for at forbedre deres jobmuligheder. Siden 2001 er godt 400 datamatikere påbegyndt efteruddannelse på primært universiteternes datalogistudier og ingeniøruddannelser med en IT-retning, viser en rundspørge til universiteter, ingeniørhøjskoler og handelshøjskolecentre, som Erhvervsbladet har foretaget.

Erhvervsbladet 24. februar 2003